

WOON square

INFORMATIEBROCHURE

ALLES WAT U WILT WETEN OVER:

- Uw aankoop
- Garantie
- Service
- Onderhoud
- Veelgestelde vragen

GEFELICITEERD MET UW AANKOOP!

In deze informatiebrochure vindt u relevante informatie over o.a. uw aankoop, levering, betaling, garanties en andere belangrijke zaken, zoals onderhoudsadvies en tips om uw meubels in topconditie te houden. Leest u de brochure daarom even goed door.

Wij wensen u alvast veel woon- en leefplezier met uw nieuwe meubels!

1. ALGEMENE INFORMATIE

1.1 Uw koopovereenkomst

Als u bij ons een aankoop doet ontvangt u een koopovereenkomst. Het is belangrijk dat uw gegevens volledig op de koopovereenkomst staan vermeld zodat wij, indien nodig, snel contact met u kunnen opnemen. Zorg er dus voor dat wij altijd minimaal 2 telefoonnummers van u kunnen registreren, alsmede uw volledige naam-, adres-, woonplaats- en postcodegegevens. Indien u beschikt over een e-mailadres dient dit tevens op de koopovereenkomst te worden vermeld.

Moeten uw meubels op een ander adres geleverd worden dan het adres dat ingevuld wordt op de koopovereenkomst? Geef dit duidelijk bij een van onze medewerkers door, zodat dit van te voren op uw koopovereenkomst aangepast kan worden.

1.2 Uw ordernummer

Op uw koopovereenkomst staat uw ordernummer vermeld. Houdt u dit nummer altijd bij de hand als u vragen heeft over uw order. De verwachte levertijd van uw order staat reeds op de koopovereenkomst vermeld.

1.3 De bestelling van uw order

Nadat uw order is ingevoerd in ons centrale systeem zal deze direct besteld worden. Op deze manier kunt u zo snel mogelijk genieten van uw meubels. Wij streven ernaar om uw order zo snel mogelijk bij ons te laten leveren door de fabrikant. Zodra uw order bij ons centrale distributiecentrum is binnengekomen wordt er na controle van uw meubels direct een afspraak voor levering/ophaling met u gemaakt.

1.4 Afroeporder

Indien u uw order op afroep heeft gekocht, dan is er met u een uiterste afnametermijn overeengekomen. Indien u uw order eerder wenst af te roepen dan aanvankelijk afgesproken, dient u rekening te houden met de levertijd die van toepassing is op uw order. Een afroeporder dient altijd uiterlijk binnen 1 jaar na aankoopdatum afgenomen te worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.5 De levering/ophaling van uw order

U hoeft niet zelfstandig contact met ons op te nemen. Nadat uw order bij ons is binnengekomen en is gecontroleerd, zal onze afdeling Planning contact met u opnemen om een afspraak voor levering te maken. Indien u heeft gekozen om uw meubels zelf af te halen, zal ook hier de afdeling Planning contact met u opnemen om een afspraak voor afhalen te maken.

De goederen, tenzij anders op de order overeengekomen, worden ongemonteerd en tot aan de eerste drempel bij u afgeleverd. Verdere levering in huis valt niet onder de bezorgplicht van Woonsquare en zal uitsluitend op verzoek en risico van u als klant plaatsvinden.

U dient er zorg voor te dragen dat de plaats waar de aflevering moet geschieden goed bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in uw vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte aflevering mogelijk te maken. Alle restafval ruimen wij netjes op en nemen wij weer mee terug.

Voor meer informatie over de bezorging/ophaling van uw meubels verwijzen wij u naar onze klantenservice. Raadpleeg de achterzijde van deze brochure voor de contactgegevens of neem een kijkje op www.woonsquare.nl.

1.6 De aanbetaling van uw order

Als u in de showroom een koopovereenkomst heeft gesloten vragen wij u een aanbetaling te doen. Het door u aanbetaalde bedrag is verzekerd volgens de CBW- erkend voorwaarden voor Woonwinkels.

1.7 Flexibele betalingsmogelijkheden

U kunt op meerdere manieren uw aankoop betalen: contant (uitsluitend in de winkel) of met uw pinpas. U kunt ook kiezen voor de voordelen van betaling in termijnen. Informeert u hiervoor naar de mogelijkheden bij één van onze verkoopadviseurs ruim voor afleverdatum.

1.8 Betaling bij aflevering

Als wij uw meubels komen afleveren betaalt u bij onze chauffeurs het resterende bedrag. Dit kan met de pinpas middels een pinbetaling. Dit vanwege de veiligheid van onze chauffeurs en uw eigen veiligheid. Onze chauffeurs hebben de beschikking over een mobiel pinapparaat. Let u er wel op dat pinnen in landen buiten Nederland niet mogelijk is.

Tip! De verschillende banken in Nederland hebben een limiet voor de hoogte van pinbetalingen. Is het resterende bedrag dat u moet afrekenen hoger dan uw pinlimiet, dan kunt u uw pinlimiet éénmalig verhogen. U kunt dit zelf regelen via uw bank-app of hiervoor contact opnemen met uw bank. Doe dit tijdig.

U kunt ook voor de afleverdatum het resterende bedrag overmaken op één van de volgende manieren:

1. U maakt, minimaal 5 dagen voor aflevering van de goederen, het restantbedrag over op één van de volgende bankrekeningen:

■ Indien u heeft gekocht in filiaal Bergen op Zoom/Oosterhout/Eindhoven/Oss/Nieuwegein/Heerlen:

NL74RABO0110432932 t.n.v. Woonsquare BV te Rijen.

■ Indien u heeft gekocht in filiaal Almere/Alkmaar/Amersfoort/Leiderdorp:

NL02RABO0110400666 t.n.v. Woonsquare BV te Almere.

Doe uw betaling altijd onder vermelding van uw ordernummer.

2. U betaalt, minimaal 5 dagen voor aflevering van de goederen, het restantbedrag in één van onze showrooms. Neemt u dan wel altijd uw koopovereenkomst mee naar de showroom.

Voor meer informatie over onze betaalmogelijkheden kunt u contact opnemen met de klantenservice. Raadpleeg de achterzijde van deze brochure voor de contactgegevens of neem een kijkje op www.woonsquare.nl.

2. GARANTIE & SERVICE

2.1 CBW-erkend

Woonsquare is een CBW-erkende Woonwinkel en hanteert op al haar verkopen de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels. In deze voorwaarden zijn alle bepalingen en regels opgenomen die van belang zijn omtrent o.a. (aan)betalen, annuleren, levertijd, afleveren, vervoer en garantie.

De CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels heeft u tijdens uw aankoop ontvangen. Mocht u deze zijn kwijtgeraakt, dan kunt u deze altijd ophalen in de showroom of opvragen via onze Klantenservice. Tevens zijn de voorwaarden te downloaden via www.woonsquare.nl.

2.2 Zekerheid & Garantie

CBW-erkende winkels bieden meer zekerheid dan andere woonwinkels omdat uw aankoop en uw eventuele aanbetaling beschermd is. Bovendien is uw aankoop verzekerd van een extra productgarantie zoals omschreven in de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels. Dit zodat u een compleet veilig gevoel heeft.

Op uw aankoop zijn altijd de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels van toepassing die ten tijde van uw aankoop gelden. Indien met u uitdrukkelijk (schriftelijk) is overeengekomen dat er een andere garantie-regeling of -termijn geldt op uw aankoop, dan geldt bovenstaande CBW-garantieregeling niet, maar geldt hetgeen met u is afgesproken. De garanties gaan in op het moment dat u de meubels van Woonsquare in ontvangst neemt.

Voor alle bepalingen omtrent garantie, betalingen, levering etc. verwijzen wij u naar de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels, welke u heeft meegekregen met uw koopovereenkomst. De CBW-erkend voorwaarden zijn tevens te vinden op www.woonsquare.nl.

2.3 Servicemelding

Mocht er onverhoopt iets niet helemaal in orde zijn met uw order dan kunt u hier melding van maken. Hiervoor kunt u een servicemeldingsformulier invullen. Geeft u op het servicemeldingsformulier zo duidelijk mogelijk aan wat exact de aard van het probleem is en stuur altijd foto's mee. Dit zorgt ervoor dat wij uw servicemelding beter kunnen beoordelen en spoedig in behandeling kunnen nemen. U kunt het servicemeldingsformulier online invullen op www.woonsquare.nl.

2.4 Afhandelen servicemelding

In eerste instantie zal uw servicemelding door Woonsquare worden beoordeeld. Deze beoordeling zal altijd door één van onze technische medewerkers worden gedaan en zonodig op locatie bij u thuis.

Als reparatie op locatie bij u kan worden uitgevoerd, zal één van onze technische medewerkers dit doen.

Eigenhandige reparatie of reparatie door derden welke niet zijn gelieerd aan of zijn goedgekeurd door Woonsquare zal te allen tijde tot gevolg hebben dat wij uw servicemelding niet in behandeling kunnen nemen.

2.5 Onderhouds- & Garantieplannen

Om uw zitmeubels in absolute topconditie te houden biedt Woonsquare u diverse onderhoudsproducten aan. Deze onderhoudsproducten hebben wij voor alle bekledingen (o.a. stof, leder en microleder). Ook voor uw houten meubels zijn er diverse onderhoudsmiddelen verkrijgbaar.

Voor meer uitgebreide informatie omtrent de diverse onderhoudsproducten en eventuele onderhoudsgarantieplannen voor uw meubels kunt u terecht in één van onze showrooms. Onze verkoopadviseurs adviseren u hier graag over. Ook kunt u kijken op www.woonsquare.nl.

2.6 Verleng de levensduur van uw meubels

Om uw meubels in topconditie te houden is het belangrijk dat u ook uw steentje hieraan bijdraagt. Inspecteer uw meubels regelmatig op vervuiling en houdt uw meubels schoon. Pleeg regelmatig onderhoud aan uw meubels en gebruik onderhoudsmiddelen altijd volgens de op de verpakking aangegeven methode en frequentie. Meubels met losse kussens dienen regelmatig opgeschud en (indien mogelijk) gewisseld te worden van plaats. Zo blijft de belasting per zitplaats gelijk.

Advies voor elektrische onderdelen en accu's:

Meubels met elektrische functies hebben een krachtige motor welke gekoppeld is aan een sterk metalen frame. Ondanks het sterke frame en de krachtige motor dient er met zorg en op de juiste wijze gebruik van gemaakt te worden. Zo is een uitklapbare voetensteun niet gemaakt om een volledig lichaamsgewicht te dragen. Ga hier dan ook niet op zitten of staan. Teveel druk op uitgeklapte delen kan leiden tot beschadigingen aan het frame of de motor(en). Hetzelfde geldt voor de verstelbare delen van een elektrische boxspring.

Sommige meubels zijn voorzien van een accu om bijvoorbeeld relaxfuncties aan te drijven. Belangrijk is dat u de accu altijd met bijbehorende adapter oplaadt wanneer deze leeg is. Zodra de accu volledig is opgeladen dient u deze te ontkoppelen. Houdt de accu nooit constant onder stroom, hierdoor verliest de accu opslagcapaciteit. Tevens kan dit oververhitting veroorzaken met eventueel brand als gevolg!

3. MEUBELBEKLEDING LEDER

3.1 Eigenschappen van lederen meubels

Leder als meubelbekleding is een schitterend en duurzaam product met de kenmerken van de natuur. Dit maakt lederen meubels sfeervol en authentiek. Leder is bijna altijd zeer onderhoudsvriendelijk. Om uw lederen zitmeubel in topconditie te houden adviseren wij u om uw meubel 2x per jaar met de door ons aanbevolen middelen te onderhouden.

Gebruk van uw lederen meubels

Een nieuw lederen zitmeubel zal na het in gebruik nemen mogelijk wat stug aanvoelen. Na korte tijd zal er lichte plooivorming ontstaan in de lederen oppervlakken, vooral daar waar het meubel belast wordt (waar u zit). De vullingen zullen zich aan uw zit aanpassen en enigszins inslinken. Dit is volkomen normaal en gebruikelijk, het inslinken mag zelfs 10-20% van de oorspronkelijke vorm bedragen. Leder past zich simpelweg aan aan de gebruiker en de omstandigheden. Na het inslinken kunt u van optimaal zitcomfort genieten.



Afwijkingen & oneffenheden in leder

Leder is de huid van een dier en mag littekens bevatten, insectenbeten kunnen zichtbaar zijn en ook bijvoorbeeld de gevolgen van gevechten tijdens het leven van het dier mogen zichtbaar zijn. Dit hoort bij het natuurproduct wat leder is en geeft het zijn karakter.

Kleurnuances in leder

Leder is niet gemaakt, het is gegroeid. Een natuurproduct dus, met al zijn eigenschappen en nuances. Met alle natuurproducten heeft het gemeen dat het in de loop der jaren mooier wordt. Kleurnuances ontstaan doordat niet alle delen van de huid evenveel kleurstof opnemen. Dit is volkomen normaal.

Ploovorming in leder is heel normaal en onvermijdelijk

Het feit dat tijdens gebruik in het leder ruimte en plooiën kunnen ontstaan is geen negatieve eigenschap. Het leder versoepelt simpelweg door gebruik en belasting. Afhankelijk van de ledersoort, het gebruik en het ontwerp van het meubel zal elke lederen bekleding na verloop van tijd ploovorming vertonen. Dit is juist een bevestiging van de natuurlijke eigenschappen van het leder.

3.2 Verschillende soorten leder

ECO-Leather/ECO-Buffel Leather

ECO-Leather/ECO-Buffel Leather is splitleer/gerecycled leer met een industriële coating van polyurethaan (gelamineerd). Hierdoor wordt een zeer sterke samenstelling bereikt, waarbij de echt lederen uitstraling van het meubel wordt behouden. ECO-Leather/ECO-Buffel Leather is een meubelbekleding die het beste van twee werelden samenbrengt. Het vertoont geen natuurlijke kenmerken die wel op leder zichtbaar zijn en is tevens een deels gerecycled product, waardoor het milieu minder wordt belast.

Microleder/Leder 60/Western Leder

Dit is een materiaal waarbij er een microvezel doek (polyester stof) op een lederen ondergrond is verlijmd (gelamineerd). Qua techniek vergelijkbaar met ECO-Leather. Ondanks dat de ondergrond van leder is, dient dit materiaal op basis van onderhoud als textiel (stof) gezien te worden. Dit materiaal heeft de uitstraling van sude-achtig of geschuurd pilotenleer, maar is echter minder kwetsbaar.

Leatherlook/Kunstleder

Meubels kunnen ook voorzien zijn van een kunstlederen bekleding, ofwel Leatherlook (of Artificial Leder/PU-leder). Dit is imitatieleder en wordt vaak als meubelbekleding gebruikt. Het is gemakkelijk in onderhoud en lijkt erg veel op echt leder. Leatherlookmeubels kunnen gewoon gereinigd worden met een vochtige doek en bijv. groene zeep (bij voorkeur gedistilleerd water gebruiken; hierin zitten geen kalkdeeltjes die kunnen schuren). Ook Leatherlookmeubels dienen dus regelmatig op de juiste manier met geschikte middelen onderhouden te worden. Gebruik geen vluchtige oplosmiddelen!

3.3 Leder behandelen en onderhouden

Bij Woonsquare zijn speciaal ontwikkelde reinigings- en onderhoudsmiddelen voor leder verkrijgbaar. Hiermee heeft u professionele lederreinigingsmiddelen in huis die uw prachtige lederen bekleding op de juiste manier voeden en in goede

conditie houden. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar één van onze showrooms of kunt u contact opnemen met onze Klantenservice.

Algemeen reinigings- en onderhoudsadvies lederen meubels

In principe kan men zeggen dat alle ledersoorten regelmatig een onderhouds- en reinigingsbeurt nodig hebben. Dat betekent dat alle ledersoorten van tijd tot tijd afgeborsteld of voorzichtig afgezogen moeten worden.

Als de vlek al in het leder is getrokken, kunt u het leder met zachte (groene) zeep zonder loogzout en afgekookt water schoonmaken. Steeds van naad tot naad afnemen (en niet enkel de vlek) en het leder na de reiniging met matig water nawassen, zodat er geen zeepresten in het leder achterblijven. Echter bij voorkeur regelmatig met het juiste lederreinigingsmiddel en leercreme behandelen. Probeer bij twijfel altijd eerst een onopvallend deel van uw meubel uit om te reinigen/ behandelen of raadpleeg Woonsquare als specialist.

Advies & tips voor lederen/leatherlook meubels:

- Plaats het zitmeubel nooit te dicht bij een warmtebron (de bekleding kan dan plaatselijk uitdrogen).
- Plaats het zitmeubel niet in direct/indirect zonlicht (de bekleding kan dan verkleuren).
- Pas op met jeans en andere kleding op uw zitmeubel; de meeste spijkerstoffen geven (ook na vaak wassen) kleur af.
- Pas op met harde delen van kleding (bijv. stiknaden, knopen en gespen). Deze kunnen schade doen ontstaan aan de bekleding.
- Huidvetten, transpiratie, medicijnen (zwarte medicatie kan via de poriën van de huid worden uitgescheiden), haarlak en bijv. gel kunnen schade en verkleuring veroorzaken. Pas hiermee op!
- Reinig/verzorg uw zitmeubel minimaal 2x per jaar met de daarvoor geschikte middelen (bij Woonsquare verkrijgbaar). Vermijd afwasmiddel of allesreiniger. Bekleding kan hierdoor uitdrogen/verkleuren.
- Gebruik bij het reinigen van het zitmeubel een zachte en schone doek. Gebruik géén microvezeldoekjes vanwege het schurende effect, dit kan de toplaag aantasten.
- Gebruik nóóit onderhoudsmiddelen voor echt leder op leatherlook/kunstleer. Het kunstleer kan uitdrogen en gaan scheuren of vervellen.

4.

MEUBELBEKLEDING STOF

4.1 Eigenschappen van stoffen meubels

Nagenoeg alle stoffen meubelbekledingen hebben tegenwoordig een hoge slijtvastheid. Echter elke meubelbekleding slijt in meer of mindere mate, afhankelijk van de intensiteit van het gebruik. Net als voor lederbeklede meubels geldt voor stofbeklede meubels evenzeer dat deze regelmatig onderhouden en gereinigd dienen te worden om ze er goed uit te laten zien en de levensduur te verlengen.



Normale ploovorming in leder/kunstleder na gebruik



Kapotaan van de oppervlakte door slecht onderhoud



Slijtage door gebruik



Slijtage door vetten van de hoofdhuid



Littekens zijn een kenmerk van de echtheid van leder

Verzorging van stoffen bekleding

Voor alle meubels die voorzien zijn van stoffen bekleding is het gemakkelijk en zeker aan te raden deze regelmatig te stofzuigen (om versnelde slijtage door stof en zand te voorkomen). Gebruik hiervoor een speciaal mondstuk die is bedoeld voor het stofzuigen van de bekleding van meubelstukken. Is de zuigkracht van uw stofzuiger regelbaar, zet deze dan op de laagste stand. Dit om beschadigingen aan bekleding, waarbij vezels loskomen van de stof (pilling genaamd), tot een minimum te beperken. Indien uw meubels zijn voorzien van losse kussens verdient het aanbeveling deze regelmatig op te kloppen. Zo blijft de vorm en stevigheid beter behouden.

Ploovorming in stof is heel normaal en onvermijdelijk

Door gebruik en belasting van uw zitmeubel zal elke stof enigszins versoepelen en iets oprekken. Afhankelijk van de stofsoort, het gebruik en het ontwerp van uw meubel zal hierdoor in meer of mindere mate ploovorming ontstaan. Dit is heel normaal en niet iets waar u zich zorgen over hoeft te maken.

Pilling (pluisvorming)

Door bewegingen op uw stoffen meubels (zitten, draaien etc.) gaan loszittende vezeltjes vervilt en klitten. Dit noemen we pilling. Dit is een normaal verschijnsel en verdwijnt op den duur. Het zijn uitsluitend de overbodige en loszittende vezels die pillen. U kunt dit gemakkelijk verhelpen door gebruik van een pilmachine of textieltondeuse. Deze zijn verkrijgbaar in de winkel/ drogisterij. De kosten hiervoor zijn slechts enkele euro's. De kwaliteit van de meubelstoffen wordt door pilling niet beïnvloed. **Let op:** het niet tijdig verwijderen van pilling valt onder achterstallig onderhoud en kan leiden tot onherstelbare schade aan uw bekleding.

4.2 Meubelstoffen behandelen en onderhouden

Om stoffen meubels beter te beschermen tegen invloeden van buitenaf is het raadzaam deze te behandelen met een vlekwerend middel. Door de stoffen bekleding van uw meubel vóór ingebruikname met een vlekwerend middel te behandelen worden de afzonderlijke vezels van de stof rondom voorzien van een bescherm-laagje, waardoor vuil/ vocht minder makkelijk in de vezel kan dringen en uw stoffen meubel makkelijker te reinigen blijft. Voor meer informatie over vlekwerende middelen voor textiel verwijzen wij u naar één van onze showrooms of kunt u contact opnemen met onze Klantenservice.

4.3 Reinigings- en onderhoudsadvies stoffen meubels

Preventief onderhoud en bescherming tegen direct/indirect zonlicht of een warmtebron in de directe omgeving, zijn vereisten. Daarnaast is wekelijkse stofverwijdering aan te raden, omdat de kleuren van de stof dan minder snel zullen vervagen. Regelmatig stofzuigen (met de vleug mee) met een schone borstel. Losse pluisjes met een vochtige zeem verwijderen. Voorzichtig metscherpe voorwerpen. Ook de nagels van

uw hond of kat kunnen onherstelbare beschadiging van uw zitmeubel veroorzaken. Vervuiling van de meubelstof kan in enige mate voorkomen worden door het gebruik van speciale onderhoudsmiddelen.

Algemeen geldt: Hoe sneller vlekken worden behandeld, hoe groter de kans dat ze volledig verdwijnen. Woonsquare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vlekken die ontstaan zijn door uw eigen toedoen/reinigingsmethode of het gebruik van uw eigen reinigingsmiddelen.



Normale ploovorming in stof na gebruik



Pilling is een normaal verschijnsel en is eenvoudig te verwijderen

5.

MEUBELS VAN HOUT

5.1 Houten meubels

Hout is een prachtig materiaal om meubels uit te vervaardigen. Het is een natuurproduct met natuurlijke eigenschappen. Zo geven bijvoorbeeld zichtbare noesten, nerven en kleine houtspleetjes aan hout haar natuurlijke en warme uitstraling. Eerdergenoemde eigenschappen zijn onlosmakelijk met het natuurproduct hout verbonden en zijn heel normaal. Houten meubels zijn grofweg in 4 categorieën te verdelen: gelakt hout, met olie behandeld hout, met was behandeld hout en onbehandeld hout. Hierna een aantal belangrijke aandachtspunten.

5.2 Verschillende soorten behandeld hout

Gelakt hout

Gelakt hout is behandeld hout, welke voorzien is van een laklaag met een beschermende werking. Gelakt hout dient u regelmatig af te stoffen en zo nodig te reinigen met een zachte, licht bevochtigde (uitgewrongen) doek. In geval van vlekken dient u deze direct weg te nemen om schade aan de toplaag te voorkomen. Gebruik geen "wondermiddelen" of schurende producten, want deze tasten de toplaag aan.

Met olie behandeld hout

Met olie behandeld hout is gevoelig voor vocht. Voor het reguliere onderhoud kunt u uw meubel afnemen met een schone, niet pluizende stofdoek. Voor het periodieke onderhoud dient u speciale onderhoudsolie te gebruiken die voor uw meubel geschikt is. Ongeveer 2 á 3x per jaar met een pluisvrije doek de onderhoudsolie dun aanbrengen met de houtnerf mee en na enkele minuten uitwrijven met een schone, droge doek. Houdt u er rekening mee dat de olie pas na enkele dagen volledig is ingetrokken en pas dan echt werkzaam is.

Met was behandeld hout

De wasafwerking op uw meubel biedt enige (geen totale) weerstand tegen het indringen van vocht. Voor het reguliere onderhoud het meubel afnemen met een schone, droge doek. Voor het periodieke onderhoud dient u speciale meubelwas te gebruiken die voor uw meubel geschikt is. Breng de was aan met een zachte doek met de nerf mee, laat de was enkele uren indrogen en wrijf de was daarna uit. Al naar gelang de intensiteit van het gebruik van uw meubel deze behandeling 2 á 3x per jaar herhalen.

Advies & tips voor stoffen meubels:

- Plaats het zitmeubel nooit te dicht bij een warmtebron of in direct/indirect zonlicht.
- Pas op met jeans en andere kleding; de meeste spijkerstoffen geven (ook na vele malen wassen) kleur af.
- Ook is jeanskleding (spijkerstof) extra belastend voor (geweven) stoffen, de stof kan door spijkerkleding sneller gaan rafelen/pillen.
- Pas op met harde delen van kleding (bijv. stiknaden, knopen en gespen). Deze kunnen schade doen ontstaan aan de stof.
- Huidvetten, transpiratie, sommige medicijnen, haarlak en bijv. gel kunnen schade en verkleuring veroorzaken. Pas hiermee op!
- Reinig en verzorg het stoffen meubel regelmatig met de daarvoor geschikte middelen (bij Woonsquare verkrijgbaar).

Onbehandeld hout

Onbehandeld hout is "open" en heeft geen directe beschermlaag. Hierdoor is het kwetsbaar voor vlekken en vocht. Voorkom vlekken en waterkringen door onder glazen, vazen en bloempotten een schotel of onderzetter te gebruiken. Onbehandeld hout hoofdzakelijk afstoffen en eventuele vlekken direct wegnemen.

Advies & tips voor houten meubels:

- Plaats het houten meubel nooit te dicht bij een warmtebron (hout kan verder uitdrogen en gaan 'kraken' en scheuren).
- Plaats het houten meubel niet in direct zonlicht (er kan verkleuring optreden).
- Hou permanent uw luchtvochtigheid op peil (dit voorkomt dat uw houten meubels uitdrogen en daardoor kunnen scheuren).

6. BEDDEN & TOPPERS/MATRASSEN

6.1 Wennen aan uw nieuwe bed en matras

Wanneer uw nieuwe bed geleverd is, is uw lichaam nog gewend aan uw oude matras of bed. Het is dan ook normaal dat uw lichaam moet wennen aan de ondersteuning van uw nieuwe topper, matras of bed. Een inlig-periode van 4 weken is normaal. In deze periode zal uw topper/matras ook in hardheid inklinken.

6.2 Het onderhouden van uw topper/matras

Uw matras slijt minder snel wanneer u gebruik maakt van een topper. In het begin is het heel normaal dat uw topper kleiner uitvalt ten opzichte van het matras. Dit zal door ingebruikname gelijk trekken. Dit is onderdeel van de inlig-periode.

Na enkele weken liggen kan er contourvorming optreden. De toplaag vormt zich hierbij naar de contouren van uw lichaam. Dit is een normale reactie op het gebruik. De materialen zullen namelijk wat inklinken. Draai uw topper/matras regelmatig. Zo geeft u de luchtcellen van het schuim de gelegenheid hun volume weer te verkrijgen. Draai regelmatig uw topper/matras, bijv. tijdens de wissel van het beddengoed. Indien dit te weinig wordt gedaan, is er kans dat uw topper/matras op een bepaalde plaats ongelijk inklinkt. Contourvorming is onvermijdelijk en doet geen afbreuk aan de kwaliteit van uw topper/matras.

6.3 De levensduur van uw topper/matras en bed verlengen

Om lang van uw topper/matras en bed te genieten is het belangrijk deze fris te houden. Tijdens het slapen verliezen we transpiratievocht en huidschilfers. Bij hoge luchtvochtigheid kan er schimmelvorming in uw topper/matras optreden. Dit kan ernstige schade veroorzaken en is ongezond. Goede ventilatie van uw bed en slaapkamer is daarom zeer belangrijk.

Tip! Gebruik een moltonhoes over uw topper/matras. Deze neemt een groot gedeelte van het transpiratievocht op, kan gemakkelijk gewassen worden en verlengt de levensduur van uw topper/matras. Tot slot is het raadzaam uw topper/matras en bed regelmatig te stofzuigen op een laag vermogen, met eventueel een speciaal mondstuk. Zo verwijdert u stof en huisstofmijt wat de levensduur van uw topper/matras en bed verlengt en uw gezondheid ten goede komt.

7. ONDERHOUD

7.1 Vlekkentips & tabel

De volgende tips en behandelwijzen voor vlekken zijn louter adviserend.

Verzamel zelf eerst zoveel mogelijk relevante informatie over hoe u de vlekken het best kunt behandelen. De behandeling van vlekken die u uitvoert vallen volledig onder uw eigen verantwoordelijkheid.

Basisregels:

- Losliggend vuil altijd verwijderen voordat het zich in de bekleding nestelt.
- Gemorste vloeistoffen meteen opdeppen (niet wrijven of vegen!).
- Gebruik een absorberende doek of tissuepapier om te deppen.
- Is de gemorste substantie hard/half hard (bijv. boter, ketchup, mayonaise), dan het grootste deel voorzichtig met een bot mes eraf halen.
- Reinig niet alleen de vervuiling/vlek maar ook het oppervlak er omheen. Dit om grote kleurverschillen te voorkomen.
- Om kringen te voorkomen na de behandeling, kunt u het behandelde oppervlak het beste geheel vochtig maken met een vochtige badstoffen doek.

De hiervoor genoemde reinigingsvolgorde is voldoende om de meeste vlekken te verwijderen. Is de vlek echter nog niet verwijderd na bovenstaande handelingen, dan dient u deze verder te behandelen. Afhankelijk van het soort vervuiling (vlek) zijn er verschillende reinigingsmethoden. Probeer een vlekverwijderend product altijd eerst uit op een niet zichtbaar of onopvallend deel van de bekleding of oppervlak, voordat u de vlek gaat behandelen.

7.2 Vlekken op waterbasis (bijv. ketchup, frisdrank en alcoholische dranken)

- Vlekken op waterbasis moeten verwijderd worden met een merkshampoo voor bekleding. Volg de aanwijzingen op de verpakking.
- Als er geen shampoo beschikbaar is, kan een 2% waspoederoplossing (fijn-wasmiddel) gebruikt worden. Spoel na gebruik het materiaal grondig uit.
- Gebruik geen afwasmiddel of soortgelijk product, omdat deze een kleverig residu kan achterlaten waardoor vuil wordt aangetrokken.
- Werk altijd met een schone, absorberende kleurechte doek.
- Gebruik regelmatig een schoon gedeelte van de doek tijdens het reinigen.
- Reinig met een deppende beweging. Niet wrijven of vegen!
- Gebruik de oplossing met mate. Overdaad schaadt.
- Werk van de buitenrand van de vlek naar binnen om verdere verspreiding van de vlek te voorkomen.
- De vlek altijd met lauwwarm (niet heet) water uitspoelen. Reinig de plek waar de vlek zat voldoende na met schoon lauwwarm water.

7.3 Vlekken op oliebasis (bijv. slasaus, boter of verf)

Vlekken op oliebasis kunnen verwijderd worden met een vlekverwijderaar op chemische basis. Deze zijn te verkrijgen in de meeste supermarkten, drogisterijen of speciaalzaken. Volg altijd de aanwijzingen van de fabrikant op de verpakking.

Enkele algemene tips & adviezen voor correct gebruik en het in juiste conditie houden van uw meubels:

- Vermijd scherpe voorwerpen die schade aan uw meubels kunnen veroorzaken (bijv. pennen, naalden, sleutels).
- Vermijd huisdieren op uw meubels. Honden en katten hebben nagels en tanden, hiermee kunnen ze uw bekleding beschadigen!
- Wees voorzichtig met drukwerk (kranten e.d.) op uw meubels. Deze kunnen inktvlekken afgeven die slecht of niet te verwijderen zijn.
- Gebruik armléuningen van uw meubel niet als zitplek. De armléuningen van uw meubel zijn niet bestand tegen uw gewicht!
- Belast de zitplaatsen van uw meubel correct door in het midden van de zitting plaats te nemen. Ga niet op de naad tussen twee zitplaatsen zitten, hierdoor kunnen de zittingen schuin inklinken.
- Geef uw meubels het onderhoud dat ze nodig hebben en volg de aanwijzingen op verpakkingen van onderhoudsmiddelen.

VLEKKENTABEL MET MEEST VOORKOMENDEZ VLEKKEN

SOORT VLEK	BEHANDELING
Wijn, frisdrank, alcoholische dranken, thee, koffie en andere waterachtige vloeistoffen.	Met een schone, goed absorberende doek zoveel mogelijk vloeistof opnemen. De resterende vloeistof uitspoelen met lauw/warm (niet heet) water. Niet laten inweken. Alleen indien nodig de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis" volgen.
Slasaus, bakolie en andere olieachtige vloeistoffen.	Met een schone, goed absorberende doek zoveel mogelijk vloeistof opnemen. Volg indien nodig de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis". Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Boter, margarine, room en andere dikke vloeistoffen.	Met een bot mes of spatel voorzichtig zoveel mogelijk substantie verwijderen. Zoveel mogelijk opdeppen (niet wrijven of vege). Volg de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis". Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Vast voedsel, modder, roet en andere vaste stoffen.	De substantie oplepelen met een bot mes of spatel. Opzuigen als het vuil is opgedroogd. Volg indien nodig de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis".
Kaarsvet.	Verwijder het vet aan de oppervlakte met een bot mes. Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis". Of dek de vlek af met een aantal lagen keukenpapier en strijk het vet op met een warm strijkijzer.
Vlekken van fruit, bessen, vulpeninkt, emulsieverf, bloed.	Volg de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis", maar gebruik koud water, omdat met warm water de vlek in het weefsel wordt vastgezet.
Verf (op oliebasis).	Met een bot mes of spatel voorzichtig zoveel mogelijk substantie verwijderen. Opdeppen en de rest met terpentine verwijderen. Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Braaksel en urine.	Met een schone, goed absorberende doek zoveel mogelijk verwijderen. Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Schoensmeer, vet, smeer, motorolie.	Volg de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis".

8. VEELGESTELDE VRAGEN

Bepaalde uiterlijke verschijnselen en veranderingen in meubels zijn typerend voor een bepaalde stof- of ledersoort. Woonsquare vindt het belangrijk dat u ook weet wat nu hoort bij een bepaalde bekleding. Ook over de algemene (zit-)eigenschappen van meubels zijn vaak vragen. Wanneer is iets gewoon (normaal) te noemen en wanneer niet. Daarom hebben wij hieronder een aantal veelvoorkomende vragen van onze klanten neergezet. Met daarbij natuurlijk ons heldere antwoord.

Vraag 1: Er is iets met mijn meubel. Wat moet ik doen om dit te melden?

Antwoord: Mocht er onverhoopt iets niet in orde zijn met uw meubel, dan kunt u dit melden. Gebruik hiervoor het online servicemeldingsformulier. Geef in uw melding duidelijk aan wat de aard van het probleem is en stuur altijd foto's mee. Zo kunnen wij uw servicemelding beter beoordelen en spoedig in behandeling nemen. U kunt het servicemeldingsformulier invullen op www.woonsquare.nl.

Vraag 2: De stof van onze bank heeft pluisjes erop. Kan ik hem ruilen? Of kan er iemand van Woonsquare komen kijken?

Antwoord: Nee. De pluisjes op uw bank noemen we 'pilling'. Dit is een normaal verschijnsel voor bijna alle stoffen bekledingen en is geen klacht. Het zijn losse vezelbolletjes, die niet van invloed zijn op de kwaliteit van de bekleding. U kunt deze gemakkelijk verwijderen met bijv. een pilmachientje of textieltondeuse. Dit valt niet onder de garantie. Woonsquare zal hier niemand kosteloos voor langs sturen.

Vraag 3: Wij hebben een meubel gekocht en het meubel krijgt wat plooiën. Is dit normaal?

Antwoord: Ja. Plooivorming is een normaal verschijnsel dat niets met de kwaliteit van uw meubel te maken heeft. Plooivorming ontstaat doordat de bekleding door gebruik en belasting soepeler wordt. De vullingen van uw meubel zullen enigszins 'inboeten' of zachter worden. Afhankelijk van de soort vulling, de constructie en de belasting (het gebruik) kan dit zo'n 10-20% zijn. Het inboeten en de belasting zorgt er samen voor dat er plooiën kunnen ontstaan in de bekleding. Plooivorming valt niet onder de garantie. Woonsquare zal hier niemand kosteloos voor langs sturen.

Vraag 4: De zitkussens van ons nieuwe meubel zijn in de eerste maanden wat zachter geworden. Is dit normaal?

Antwoord: Ja. Elk zitmeubel (bank, stoel of fauteuil) heeft zittingen die gevuld zijn met een bepaald materiaal, zoals polyether of koudschuim. Afhankelijk van de materiaalkeuze van de vulling neemt de veerkracht van de zittingen van uw zitmeubel na verloop van tijd af. Dit komt het zitcomfort ten goede.

Het is volkomen normaal dat de hardheid van zittingen zo'n 10-20% afneemt/inslinkt. Zeker in de beginmaanden na aanschaf. Dit proces wordt versneld als u vaak en lang op dezelfde plaats op het meubel zit of ligt. De bekleding rekt hierdoor na verloop van tijd wat op en de zittingen zakken wat in. Dit is een gewone reactie van het vulmateriaal in de zittingen en is geen reden tot zorg.

Woonsquare adviseert om regelmatig te wisselen van zitplaats. Hierdoor worden de verschillende zitplaatsen van uw meubel evenredig belast en zal het inslinken ook evenredig verdeeld over uw zitmeubel gebeuren.

Vraag 5: De zitkussens van onze bank zijn een stuk harder dan van het model in de showroom destijds. Hoe komt dat?

Antwoord: Showroommodellen staan soms al enige tijd in de showroom opgesteld. Op deze modellen zijn vaak al honderden, zometertijd duizenden mensen gaan zitten. Hierdoor zijn de zittingen van showroommodellen doorgaans al enigszins ingeboet (ingezakt) naar het normale niveau van zitcomfort.

Uw bank is nieuw en de vulling heeft nog haar maximale hardheid. Het is dus logisch dat uw nieuwe bank in het begin harder aanvoelt dan het showroommodel destijds. Bij normaal gebruik zal uw bank echter na verloop van tijd hetzelfde gaan aanvoelen of iets zachter dan het showroommodel.

Vraag 6: Ik heb mijn meubel gekocht met een andere bekleding dan het showroommodel. Waar moet ik rekening mee houden?

Antwoord: Elke soort bekleding heeft zijn eigen specifieke eigenschappen. Stof- en leerbekleding voelt zacht aan en heeft meer elasticiteit dan bijvoorbeeld leder. Afhankelijk van de soort bekleding zijn sommige details (bijvoorbeeld stiknaden) in meer of mindere mate zichtbaar. Bekledingen zoals stof, leder en microleder zijn zowel optisch als qua zitbeleving verschillend.

Vraag 7: Sommige delen van mijn bank lijnen niet exact uit met elkaar. Is dit normaal?

Antwoord: Ja, dit is normaal. Een bank bestaat vaak uit verschillende losse elementen en wordt op ambachtelijke wijze gestikt, gestoffeerd en samengesteld. Het niet exact uitlijnen van de verschillende delen is hierbij dan ook een te verwachten eigenschap. Met name losse elementen en beweegbare delen zoals

hoofdsteunen kunnen onderling enigszins van elkaar verschillen in hoogte en diepte. Ook zal door gebruik en belasting van het meubel na verloop van tijd enig verschil optreden tussen zitkussens en of hoofdsteunen onderling. Dit is inherent aan het gebruik.

Vraag 8: Ik heb een aantal weken geleden meubels besteld in de showroom. Wanneer komen mijn meubels binnen?

Antwoord: Op uw bestelde meubels zit een bepaalde levertijd. Deze levertijd is met u doorgenomen tijdens aankoop en staat vermeld op uw koopovereenkomst. Dit is een goede leidraad voor wanneer uw meubels zullen binnenkomen.

U hoeft niet zelf te bellen wanneer de meubels nog binnen de levertijd zitten. Woonsquare belt u binnen 1 werkdag nadat uw meubels bij ons zijn binnengekomen om een afspraak voor levering met u te maken.

Vraag 9: Ik heb een nieuw bed gekocht en moet erg wennen aan het ligcomfort. Hoe komt dat?

Antwoord: U bent nog gewend aan het comfort van uw oude bed en matras. Het is dan ook normaal dat uw lichaam nog moet wennen aan de ondersteuning van uw nieuwe bed en matras (en evt. topper). Een inligperiode van 4 weken is normaal. In deze periode zal uw matras (en evt. topper) ook in hardheid inklinken en zich meer gaan vormen naar uw lichaam. Dit is contourvorming.

Contourvorming is een normaal verschijnsel bij ingebruikname van uw nieuwe matras (en evt. topper). Dit is onvermijdelijk en doet geen afbreuk aan de kwaliteit van uw topper/matras. Draai met regelmaat uw matras (en evt. topper) om.



VOOR ALGEMENE INFORMATIE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET ONZE KLANTENSERVICE

Uw filiaal van aankoop bepaalt met welk hoofdkantoor u contact dient op te nemen.
Kijk hiervoor op de contactpagina op www.woonsquare.nl.

Hoofdkantoor Zuid-NL | Tel: 0161-244 800

Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van
08.30 - 12.30 en van 13.30 - 17.00 uur.

Hoofdkantoor Noord-NL | Tel: 036-536 11 44

Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van
09.00 - 12.30 en van 13.30 - 17.30 uur.