

WOON square

INFORMATIEBROCHURE

ALLES WAT U WILT WETEN OVER:

- Uw aankoop
- Garantie
- Service
- Onderhoud
- Veelgestelde vragen

GEFELICITEERD MET UW AANKOOP!

In deze informatiebrochure vindt u relevante informatie over o.a. uw aankoop, levering, betaling, garanties en andere belangrijke zaken, zoals onderhoudsadvies en tips om uw meubelen in topconditie te houden. Leest u de brochure daarom even goed door. Wij wensen u alvast veel woon- en leefplezier met uw nieuwe meubelen!

1. ALGEMENE INFORMATIE

1.1 Uw koopovereenkomst

Als u bij ons een aankoop doet ontvangt u een koopovereenkomst. Het is belangrijk dat uw gegevens volledig op de koopovereenkomst staan vermeld zodat wij, indien nodig, snel contact met u kunnen opnemen. Zorg er dus voor dat wij altijd minimaal 2 telefoonnummers van u kunnen registreren, alsmede uw volledige naam-, adres-, woonplaats- en postcodegegevens. Indien u beschikt over een e-mailadres dient dit tevens op de koopovereenkomst te worden vermeld.

Moeten uw meubelen op een ander adres geleverd worden dan het adres dat ingevuld wordt op de koopovereenkomst? Geef dit duidelijk bij een van onze medewerkers door, zodat dit van te voren op uw koopovereenkomst aangepast kan worden.

1.2 Uw ordernummer

Op uw koopovereenkomst staat uw ordernummer vermeld. Houdt u dit nummer altijd bij de hand als u vragen heeft over uw order. De verwachte levertijd van uw order staat reeds op de koopovereenkomst vermeld.

1.3 De bestelling van uw order

Nadat uw order is ingevoerd in ons centrale systeem zal deze direct besteld worden. Op deze manier kunt u zo snel mogelijk genieten van uw meubelen. Wij streven ernaar om uw order zo snel mogelijk bij ons te laten leveren door de fabrikant. Zodra uw order bij ons centrale distributiecentrum is binnengekomen wordt er na controle van uw meubelen direct een afspraak voor levering/ophaling met u gemaakt.

1.4 Afroeporder

Indien u uw order op afroep heeft gekocht, dan is er met u een uiterste afnametermijn overeengekomen. Indien u uw order eerder wenst af te roepen dan aanvankelijk afgesproken, dient u rekening te houden met de levertijd die van toepassing is op uw order. Een afroeporder dient altijd uiterlijk binnen 1 jaar na aankoopdatum afgenomen te worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.5 De levering/ophaling van uw order

U hoeft niet zelfstandig contact met ons op te nemen. Nadat uw order bij ons is binnengekomen en is gecontroleerd, zal onze afdeling Planning contact met u opnemen om een afspraak voor levering te maken. Indien u heeft gekozen om uw meubelen zelf af te halen, zal ook hier de afdeling Planning contact met u opnemen om een afspraak voor afhalen te maken.

De goederen, tenzij anders op de order overeengekomen, worden ongemonteerd en tot aan de eerste drempel bij u afgeleverd. Verdere levering in huis valt niet onder de bezorgplicht van Woonsquare en zal uitsluitend op verzoek en risico van u als klant plaatsvinden. U dient er zorg voor te dragen dat de plaats waar de aflevering moet geschieden goed bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in uw vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte aflevering mogelijk te maken. Alle restafval ruimen wij netjes op en nemen wij weer mee terug.

Voor meer informatie over de bezorging/ophaling van uw meubelen verwijzen wij u naar de informatiebladen m.b.t. Bezorging en Ophalen. Heeft u deze niet meer dan kunt u deze alsnog afhalen in één van onze filialen of terugvinden op www.woonsquare.nl.

1.6 De aanbetaling van uw order

Als u in de showroom een koopovereenkomst heeft gesloten vragen wij u een aanbetaling te doen. Het door u aanbetaalde bedrag is verzekerd volgens de CBW- erkend voorwaarden voor Woonwinkels.

1.7 Flexibele betalingsmogelijkheden

U kunt op meerdere manieren uw aankoop betalen: contant of met uw pinpas. U kunt ook kiezen voor de voordelen van betaling in termijnen. Informeer u hiervoor naar de mogelijkheden bij één van onze verkoop adviseurs.

1.8 Betaling bij aflevering

Als wij uw meubelen komen afleveren betaalt u bij onze chauffeurs het resterende bedrag. Dit kan contant of met de pinpas. Wij verzoeken u dit middels een pinbetaling te doen. Dit vanwege de veiligheid van onze chauffeurs en uw eigen veiligheid. Onze chauffeurs hebben de beschikking over een mobiel pinapparaat. Let u er wel op dat pinnen in landen buiten Nederland niet mogelijk is.

Tip! De verschillende banken in Nederland hebben een limiet voor de hoogte van pinbetalingen. Is het resterende bedrag dat u moet afrekenen hoger dan uw pinlimiet, dan kunt u uw pinlimiet éénmalig verhogen. U kunt dit zelf regelen via uw bank-app of hiervoor contact opnemen met uw bank. Doe dit tijdig.

U kunt ook voor de afleverdatum het resterende bedrag overmaken op één van de volgende manieren:

1. U maakt, minimaal 5 dagen voor aflevering van de goederen, het restantbedrag over op één van de volgende bankrekeningen:

- Indien u heeft gekocht in filiaal Bergen op Zoom/Oosterhout/Eindhoven/Oss/Nieuwegein/Heerlen/Middelburg:
NL74RABO0110432932 t.n.v. Woonsquare BV te Rijen.
- Indien u heeft gekocht in filiaal Almere/Alkmaar/Amersfoort:
NL02RABO0110400666 t.n.v. Woonsquare BV te Almere.

Doe uw betaling altijd onder vermelding van uw ordernummer.

2. U betaalt, minimaal 5 dagen voor aflevering van de goederen, het restantbedrag in één van onze showrooms. Neemt u dan wel altijd uw koopovereenkomst mee naar de showroom.

Voor meer uitgebreide informatie over pinbetalingen verwijzen wij u naar het informatieblad Betalen met de pinpas. Heeft u deze niet meer dan kunt u deze alsnog afhalen in één van onze filialen of terugvinden op www.woonsquare.nl.

1.9 Kado artikelen

Indien u bij uw aankoop een kado artikel heeft gekregen zal dit artikel met uw meubelen meegeleverd worden door onze bezorgdienst, tenzij anders overeengekomen of tenzij u het kado artikel bij de aankoop direct heeft kunnen meenemen uit de showroom.

2. GARANTIE & SERVICE

2.1 CBW-erkend

Woonsquare is een CBW-erkende Woonwinkel en hanteert op al haar verkopen de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels. In deze voorwaarden zijn alle bepalingen en regels opgenomen die van belang zijn omtrent o.a. (aan)betalen, annuleren, levertijd, afleveren, vervoer en garantie.

De CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels heeft u tijdens uw aankoop ontvangen. Mocht u deze zijn kwijtgeraakt, dan kunt u deze altijd ophalen in de showroom of opvragen via onze Klantenservice. Tevens zijn de voorwaarden te downloaden via www.woonsquare.nl.

2.2 Zekerheid & Garantie

CBW-erkende winkels bieden meer zekerheid dan andere woonwinkels omdat uw aankoop en uw eventuele aanbetaling beschermd is. Bovendien is uw aankoop verzekerd van een extra productgarantie zoals omschreven in de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels. Dit zodat u een compleet veilig gevoel heeft.

Op uw aankoop zijn altijd de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels van toepassing die ten tijde van uw aankoop gelden. Voor uitgebreide informatie omtrent garanties en overige bepalingen verwijzen wij u naar de voornoemde CBW-erkend voorwaarden.

Indien met u uitdrukkelijk (schriftelijk) is overeengekomen dat er een andere garantieregeling of -termijn geldt op uw aankoop, dan geldt bovenstaande CBW-garantieregeling niet, maar geldt hetgeen met u is afgesproken. De garanties gaan in op het moment dat u de meubelen van Woonsquare in ontvangst heeft genomen.

Voor alle bepalingen omtrent garantie, betalingen, levering etc. verwijzen wij u naar de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels, welke u heeft meegekregen met uw koopovereenkomst. De CBW-erkend voorwaarden zijn tevens te vinden op www.woonsquare.nl.

2.3 Servicemelding

Mocht er onverhoopt iets niet helemaal in orde zijn met uw order dan kunt u hier melding van maken. Hiervoor kunt u een servicemeldingsformulier invullen. Geef u op het servicemeldingsformulier zo duidelijk mogelijk aan wat exact de aard van het probleem is en stuur altijd foto's mee. Dit zorgt ervoor dat wij uw servicemelding beter kunnen beoordelen en spoedig in behandeling kunnen nemen. U kunt het servicemeldingsformulier online invullen op www.woonsquare.nl.

2.4 Afhandelen servicemelding

In eerste instantie zal uw servicemelding door Woonsquare worden beoordeeld. Deze beoordeling zal altijd door één van onze technische medewerkers worden gedaan en zonodig op locatie bij u thuis. Als reparatie op locatie bij u kan worden uitgevoerd, zal één van onze

technische medewerkers dit doen.

Eigenhandige reparatie of reparatie door derden welke niet zijn gelieerd aan of zijn goedgekeurd door Woonsquare zal te allen tijde tot gevolg hebben dat wij uw servicemelding niet in behandeling kunnen nemen.

2.5 Onderhouds- & Garantieplannen

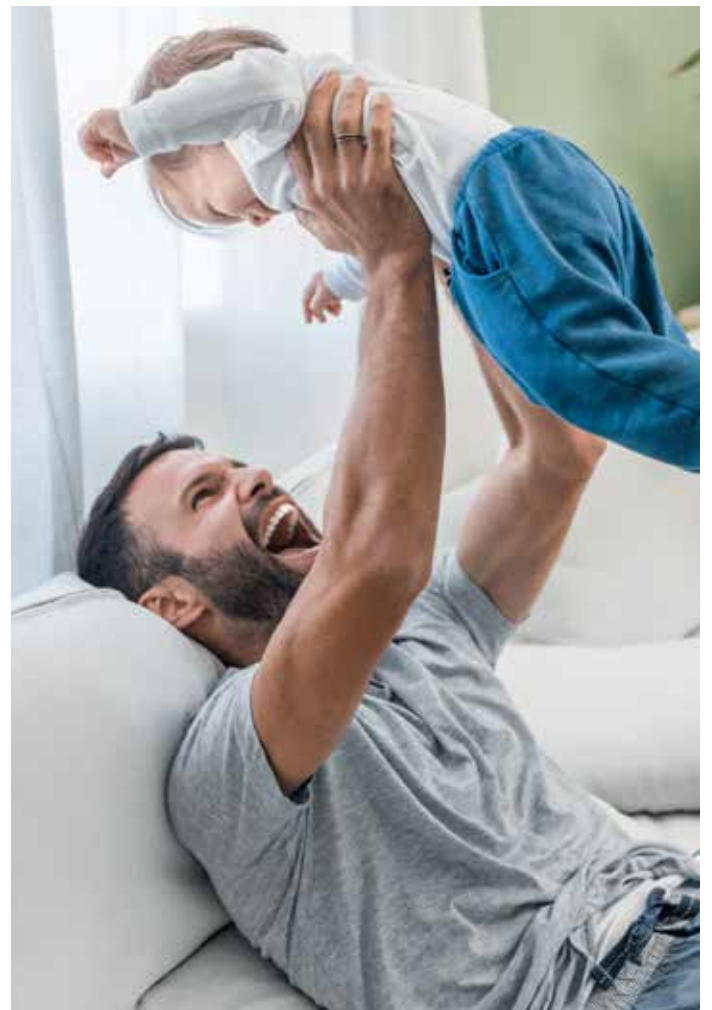
Om uw zitmeubelen in absolute topconditie te houden biedt Woonsquare u diverse onderhoudsproducten aan. Deze onderhoudsproducten hebben wij voor alle bekledingen (o.a. stof, leder en microleder). Ook voor uw houten meubelen zijn er diverse onderhoudsmiddelen verkrijgbaar.

Voor meer uitgebreide informatie omtrent de diverse onderhoudsproducten en eventuele onderhoudsgarantieplannen voor uw meubelen kunt u terecht in één van onze showrooms. Onze verkoopadviseurs adviseren u hier graag over. Ook kunt u kijken op www.woonsquare.nl.

2.6 Verleng de levensduur van uw meubelen

Om uw meubelen in optimale conditie te houden is het belangrijk dat u ook zelf uw steentje hieraan bijdraagt. Woonsquare adviseert u om uw meubelen regelmatig te inspecteren op vervuiling en uw meubelen schoon te houden. Ook dient u uw meubelen met regelmaat te onderhouden om een zo lang mogelijke levensduur van uw meubelen te bewerkstelligen. Indien u gebruik maakt van specifieke meubelonderhoudsmiddelen, gebruikt u deze dan altijd volgens de op de verpakking aangegeven methode en frequentie.

Meubelen met losse kussens dienen regelmatig opgeschud en (indien mogelijk) gewisseld te worden van plaats. Zo blijft de belasting per zitplaats gelijk.



3. MEUBELBEKLEDING LEDER

3.1 Eigenschappen van lederen meubelen

Leder als meubelbekleding is een schitterend en duurzaam product met de kenmerken van de natuur. Dit maakt lederen meubelen sfeervol en authentiek. Leder is bijna altijd zeer onderhoudsvriendelijk. Om uw lederen zitmeubel in topconditie te houden adviseren wij u om uw meubel 2x per jaar met de door ons aanbevolen middelen te onderhouden.

Gebruik van uw lederen meubelen

Een nieuw lederen zitmeubel zal na het in gebruik nemen mogelijk wat stug aanvoelen. Na korte tijd zal er lichte plooivorming ontstaan in de lederen oppervlakken, vooral daar waar het meubel belast wordt (waar u zit). De vullingen zullen zich aan uw zit aanpassen en enigszins inslinken. Dit is volkomen normaal en gebruikelijk, het inslinken mag zelfs 10-20% van de oorspronkelijke vorm bedragen. Leder past zich simpelweg aan aan de gebruiker en de omstandigheden. Na het inslinken kunt u van optimaal zitcomfort genieten.

Afwijkingen & oneffenheden in leder

Leder is de huid van een dier en mag littekens bevatten, insectenbeten kunnen zichtbaar zijn en ook bijvoorbeeld de gevolgen van gevechten tijdens het leven van het dier mogen zichtbaar zijn. Dit hoort bij het natuurproduct wat leder is en geeft het zijn karakter.

Kleurnuances in leder

Leder is niet gemaakt, het is gegroeid. Een natuurproduct dus, met al zijn eigenschappen en nuances. Met alle natuurproducten heeft het gemeen dat het in de loop der jaren mooier wordt. Kleurnuances ontstaan doordat niet alle delen van de huid evenveel kleurstof opnemen. Dit is volkomen normaal.

Plooivorming in leder is heel normaal en onvermijdelijk

Het feit dat tijdens gebruik in het leder ruimte en plooiën kunnen ontstaan is geen negatieve eigenschap. Het leder versoepelt simpelweg door gebruik en belasting. Afhankelijk van de ledersoort, het gebruik en het ontwerp van het meubel zal elke lederen bekleding na verloop van tijd plooivorming vertonen. Dit is juist een bevestiging van de natuurlijke eigenschappen van het leder.

3.2 Verschillende soorten leder

ECO-Leather/ECO-Buffel Leather

ECO-Leather/ECO-Buffel Leather is splitleer/gerecycled leer met een industriële coating van polyurethaan (gelamineerd). Hierdoor wordt een zeer sterke samenstelling bereikt, waarbij de echt lederen uitstraling van het meubel wordt behouden. ECO-Leather/ECO-Buffel Leather is een meubelbekleding die het beste van twee werelden samenbrengt. Het vertoont geen natuurlijke kenmerken die wel op leder zichtbaar zijn en is tevens een deels gerecycled product, waardoor het milieu minder wordt belast.

Microleder/Leder 60/ Western Leder

Dit is een materiaal waarbij er een microvezel doek (polyester stof) op een lederen ondergrond is verlijmd (gelamineerd). Qua techniek vergelijkbaar met ECO-Leather. Ondanks dat de ondergrond van leder is, dient dit materiaal op basis van onderhoud als textiel (stof) gezien te worden. Dit materiaal heeft de uitstraling van suède-achtig of geschuurd pilotenleer, maar is echter minder kwetsbaar.

Leatherlook/Kunstleder

Meubelen kunnen ook voorzien zijn van een kunstlederen bekleding, ofwel Leatherlook (of Artificial Leder/PU-leder). Dit is imitatieleder en wordt vaak als meubelbekleding gebruikt. Het is gemakkelijk in onderhoud en lijkt erg veel op echt leder. Leatherlookmeubelen kunnen gewoon gereinigd worden met een vochtige doek en bijv. groene zeep (bij voorkeur gedistilleerd water gebruiken; hierin zitten geen kalkdeeltjes die kunnen schuren). Ook Leatherlookmeubelen dienen dus regelmatig op de juiste manier met geschikte middelen onderhouden te worden. Gebruik geen vluchtige oplosmiddelen!

3.3 Leder behandelen en onderhouden

Bij Woonsquare zijn speciaal ontwikkelde reinigings- en onderhoudsmiddelen voor leder verkrijgbaar. Hiermee heeft u professionele lederreinigingsmiddelen in huis die uw prachtige lederen bekleding op de juiste manier voeden en in goede conditie houden. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar één van onze showrooms of kunt u contact opnemen met onze Klantenservice.

Advies & tips voor lederen/leatherlook meubelen:

- Plaats het zitmeubel nooit te dicht bij een warmtebron (de bekleding kan dan plaatselijk uitdrogen).
- Plaats het zitmeubel niet in direct/indirect zonlicht (de bekleding kan dan verkleuren).
- Pas op met jeans en andere kleding op uw zitmeubel; de meeste spijkerstoffen geven (ook na vaak wassen) kleur af.
- Pas op met harde delen van kleding (bijv. stiknaden, knopen en gespen). Deze kunnen schade doen ontstaan aan de bekleding.
- Huidvetten, transpiratie, medicijnen (zware medicatie kan via de poriën van de huid worden uitgescheiden), haarlak en bijv. gel kunnen schade en verkleuring veroorzaken. Pas hiermee op!
- Reinig en verzorg uw zitmeubel minimaal 2x per jaar met de daarvoor geschikte middelen (bij Woonsquare verkrijgbaar). Vermijd afwasmiddel of allesreiniger, dit kan de bekleding doen uitdrogen/verkleuren.
- Gebruik bij het reinigen van het zitmeubel een zachte en schone doek. Gebruik géén microvezeldoekjes vanwege het schurende effect, dit kan de toplaag aantasten.
- Gebruik **nóit** onderhoudsmiddelen voor echt leder op leatherlook/kunstleer. Het kunstleer kan dan uitdrogen en gaan scheuren of vervellen.



Normale plooivorming in leder/kunstleder na gebruik



Kapotgaan van de oppervlakte door slecht onderhoud



Slijtage door gebruik



Slijtage door vetten van de hoofdhuid



Littekens zijn een kenmerk van de echtheid van leder

Algemeen reinigings- en onderhoudsadvies lederen meubelen

In principe kan men zeggen dat alle ledersoorten regelmatig een onderhouds- en reinigingsbeurt nodig hebben. Dat betekent dat alle ledersoorten van tijd tot tijd afgeborsteld of voorzichtig afgezogen moeten worden. Als de vlek al in het leder is getrokken, kunt u het leder met zachte (groene) zeep zonder loogzout en afgekookt water schoonmaken. Steeds van naad tot naad afnemen (en niet enkel de vlek) en het leder na de reiniging met matig water nawassen, zodat er geen zeepresten in het leder achterblijven. Echter bij voorkeur regelmatig met het juiste lederreinigingsmiddel en leercreme behandelen. Probeer bij twijfel altijd eerst een onopvallend deel van uw meubel uit om te reinigen/ behandelen of raadpleeg Woonsquare als specialist.

4. MEUBELBEKLEDING STOF

4.1 Eigenschappen van stoffen meubelen

Nagenoeg alle stoffen die voor meubelbekleding worden gebruikt hebben tegenwoordig een hoge slijtvastheid. Echter elke meubelbekleding slijt in meer of mindere mate, afhankelijk van de intensiteit van het gebruik. Net als voor lederbeklede meubelen geldt voor stoffbeklede meubelen evenzeer dat deze regelmatig onderhouden en gereinigd dienen te worden om ze er goed uit te laten zien en de levensduur te verlengen.

Verzorging van stoffen bekleding

Voor alle meubelen die voorzien zijn van stoffen bekleding is het aan te raden deze regelmatig te stofzuigen op de laagste stand (om versnelde slijtage door stof en zand te voorkomen) en bij voorkeur met een zogenaamd meubelmondstuk om de kans op beschadigingen aan uw bekleding tot een minimum te beperken. Indien uw meubelen zijn voorzien van losse kussens verdient het aanbeveling deze regelmatig op te kloppen. Zo blijft de vorm en stevigheid beter behouden.

Ploovorming in stof is heel normaal en onvermijdelijk

Door gebruik en belasting van uw zitmeubel zal elke stof enigszins versoepelen en iets oprekken. Afhankelijk van de stofsoort, het gebruik en het ontwerp van uw meubel zal hierdoor in meer of mindere mate ploovorming ontstaan. Dit is heel normaal en niet iets waar u zich zorgen over hoeft te maken.

Pilling (pluisvorming)

Door bewegingen op uw stoffen meubelen (zitten, draaien etc.) gaan loszittende vezeltjes vervullen of klitten. Dit noemen we pilling. Dit is een normaal verschijnsel en verdwijnt op den duur. Het zijn uitsluitend de overbodige en loszittende vezels die pillen. U kunt dit gemakkelijk verhelpen door gebruik van een pilmachientje of textieltondeuse. Deze zijn verkrijgbaar in de winkel/ drogisterij. De kosten hiervoor zijn slechts enkele euro's. De kwaliteit van de meubelstoffen wordt door pilling niet beïnvloed.

Let op: het niet tijdig verwijderen van pilling valt onder achterstallig onderhoud en kan leiden tot onherstelbare schade aan uw bekleding.

4.2 Meubelstoffen behandelen en onderhouden

Om stoffen meubelen beter te beschermen tegen invloeden van buitenaf is het raadzaam deze te behandelen met een vlekwerend middel. Door de stoffen bekleding van uw meubel vóór ingebruikname met een vlekwerend middel te behandelen worden de afzonderlijke vezels van de stof rondom voorzien van een bescherm laagje, waardoor vuil/ vocht minder makkelijk in de vezel kan dringen en uw stoffen meubel makkelijker te reinigen blijft. Voor meer informatie over vlekwerende middelen voor textiel verwijzen wij u naar één van onze showrooms of kunt u contact opnemen met onze Klantenservice.

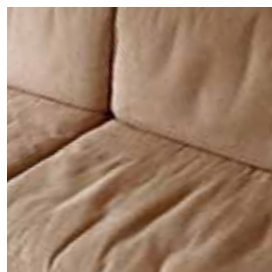
4.3 Reinigings- en onderhoudsadvies stoffen meubelen

Preventief onderhoud en bescherming tegen direct/indirect zonlicht of een warmtebron in de directe omgeving, zijn vereisten. Daarnaast is wekelijkse stofverwijdering aan te raden, omdat de kleuren van de stof dan minder snel zullen vervagen. Regelmatig stofzuigen (met de vleug mee) met een schone borstel. Losse pluisjes met een vochtige zeem verwijderen. Voorzichtig met scherpe voorwerpen. Ook de nagels van uw hond of kat kunnen onherstelbare beschadiging van uw zitmeubel veroorzaken. Vervuiling van de meubelstof kan in enige mate voorkomen worden door het gebruik van speciale onderhoudsmiddelen.

Algemeen geldt: Hoe sneller vlekken worden behandeld, hoe groter de kans dat ze volledig verdwijnen. Woonsquare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vlekken die ontstaan zijn door uw eigen toedoen/reinigingsmethode of het gebruik van uw eigen reinigingsmiddelen.

Advies & tips voor stoffen meubelen:

- Plaats het zitmeubel nooit te dicht bij een warmtebron of in direct/indirect zonlicht.
- Pas op met jeans en andere kleding; de meeste spijkerstoffen geven (ook na vele malen wassen) kleur af.
- Ook is jeanskleding (spijkerstof) extra belastend voor (geweven) stoffen en de stof kan door spijkerkleding sneller gaan rafelen/pillen.
- Pas op met harde delen van kleding (bijv. stiknaden, knopen en gespen). Deze kunnen schade doen ontstaan aan de stof.
- Huidvetten, transpiratie, sommige medicijnen, haarlak en bijv. gel kunnen schade en verkleuring veroorzaken. Pas hiermee op!
- Reinig en verzorg het stoffen meubel regelmatig met de daarvoor geschikte middelen (bij Woonsquare verkrijgbaar).



Normale ploovorming in stof na gebruik



Pilling is een normaal verschijnsel en is eenvoudig te verwijderen

5. MEUBELN VAN HOUT

5.1 Houten meubelen

Hout is een prachtig materiaal om meubelen uit te vervaardigen. Het is een natuurproduct met natuurlijke eigenschappen. Zo geven bijvoorbeeld zichtbare noesten, nerven en kleine houtspelletjes aan hout haar natuurlijke en warme uitstraling. Eerdergenoemde eigenschappen zijn onlosmakelijk met het natuurproduct hout verbonden en zijn heel normaal. Houten meubelen zijn grofweg in 4 categorieën te verdelen: gelakt hout, met olie behandeld hout, met was behandeld hout en onbehandeld hout. Hierna een aantal belangrijke aandachtspunten.

5.2 Verschillende soorten behandeld hout

Gelakt hout

Gelakt hout is behandeld hout, welke voorzien is van een laklaag met een beschermende werking. Gelakt hout dient u regelmatig af te stoffen en zo nodig te reinigen met een zachte, licht bevochtigde (uitgewrongen) doek. In geval van vlekken dient u deze direct weg te nemen om schade aan de toplaag te voorkomen. Gebruik geen "wondermiddelen" of schurende producten, want deze tasten de toplaag aan.

Met olie behandeld hout

Met olie behandeld hout is gevoelig voor vocht. Voor het reguliere onderhoud kunt u uw meubel afnemen met een schone, niet pluizende stofdoek. Voor het periodieke onderhoud dient u speciale onderhoudsolie te gebruiken die voor uw meubel geschikt is. Ongeveer 2 á 3x per jaar met een pluivrije doek de onderhoudsolie dun aanbrengen met de houtnerf mee en na enkele minuten uitwrijven met een schone, droge doek. Houdt u er rekening mee dat de olie pas na enkele dagen volledig is ingetrokken en pas dan echt werkzaam is.

Met was behandeld hout

De wasafwerking op uw meubel biedt enige (geen totale) weerstand tegen het indringen van vocht. Voor het reguliere onderhoud het meubel afnemen met een schone, droge doek. Voor het periodieke onderhoud dient u speciale meubelwas te gebruiken die voor uw meubel geschikt is. Breng de was aan met een zachte doek met de nerf mee, laat de was enkele uren indrogen en wrijf de was daarna uit. Al naar gelang de intensiteit van het gebruik van uw meubel deze behandeling 2 á 3x per jaar herhalen.

Onbehandeld hout

Onbehandeld hout is "open" en heeft geen directe beschermlaag. Hierdoor is het kwetsbaar voor vlekken en vocht. Voorkom vlekken en waterkringen door onder glazen, vazen en bloempotten een schotel of onderzetter te gebruiken. Onbehandeld hout hoofdzakelijk afstoffen en eventuele vlekken direct wegnemen.

Advies & tips voor houten meubelen:

- Plaats het houten meubel nooit te dicht bij een warmtebron (hout kan verder uitdrogen en gaan 'kraken' en scheuren).
- Plaats het houten meubel niet in direct zonlicht (er kan verkleuring optreden).
- Hou permanent uw luchtvochtigheid op peil (dit voorkomt dat uw houten meubelen uitdrogen en daardoor kunnen scheuren).

6. ONDERHOUD

6.1 Vlekkentips & tabel

Onderstaande tips en behandelwijzen voor vlekken zijn louter adviserend. Ga, voordat u begint met het verwijderen van vlekken, eerst op zoek naar zoveel mogelijk relevante informatie over hoe u de vlekken het best kunt behandelen. De behandeling van vlekken die u uitvoert vallen volledig onder uw eigen verantwoordelijkheid.

Basisregels:

- Losliggend vuil regelmatig opzuigen of opvegen voordat het zich in de bekleding kan nestelen.
- Gemorste vloeistoffen meteen opdeppen (niet wrijven of veegen!).
- Gebruik een absorberende doek of tissuepapier om te deppen.
- Is de gemorste substantie hard/half hard (bijv. boter, ketchup, mayonaise), dan het grootste deel voorzichtig met een bot mes eraf halen.

Vaak is de hiervoor genoemde reinigingsvolgorde voldoende om de meeste vlekken te verwijderen. Is de vlek echter nog niet verwijderd na bovenstaande handelingen, dan dient u deze verder te behandelen. Afhankelijk van het soort vervuiling (vlek) zijn er verschillende reinigingsmethoden.

Probeer een vlekverwijderend product altijd eerst uit op een niet zichtbaar of onopvallend deel van de bekleding of oppervlak, voordat u de vlek gaat behandelen.

6.2 Vlekken op waterbasis

(zoals bijv. ketchup, frisdrank en alcoholische dranken)

- Vlekken op waterbasis moeten verwijderd worden met een merkshampoo voor bekleding. Volg de aanwijzingen op de verpakking.
- Als er geen shampoo beschikbaar is, kan een 2% waspoederoplossing (fijnwasmiddel) gebruikt worden. Spoel na gebruik het materiaal grondig uit.
- Gebruik geen afwasmiddel of soortgelijk product, omdat deze een kleverig residu kan achterlaten waardoor vuil wordt aangetrokken.
- Gebruik voor het aanbrengen van de oplossing een schone, absorberende kleurechte doek.
- Gebruik regelmatig een schoon gedeelte van de doek tijdens het reinigen.
- Reinig met een deppende beweging. Maak geen wrijvende of veggende beweging.
- Gebruik de oplossing met mate. Overdaad schaadt.
- Werk van de buitenrand van de vlek naar binnen om verdere verspreiding van de vlek te voorkomen.
- De vlek altijd met lauwwarm (niet heet) water uitspoelen. Reinig de plek waar de vlek zat voldoende na met schoon lauwwarm water.

6.3 Vlekken op oliebasis

(zoals bijv. slasaus, boter of verf)

Vlekken op oliebasis kunnen het beste verwijderd worden met een speciale vlekverwijderaar op chemische basis. Deze zijn te verkrijgen in de meeste supermarkten, drogisterijen of speciaalzaken. Volg altijd de aanwijzingen van de fabrikant op de verpakking.

Enkele algemene tips & adviezen voor correct gebruik en het in juiste conditie houden van uw meubelen:

- Vermijd scherpe voorwerpen die schade aan uw meubelen kunnen veroorzaken (bijv. pennen, naalden, sleutels).
- Vermijd dat uw huisdier op uw meubelen verblijft. Honden en katten hebben nagels en tanden en houden geen rekening met de bekleding van uw meubel!
- Wees voorzichtig met drukwerk (kranten e.d.) op uw meubelen. Deze kunnen inktvlekken afgeven die slecht of niet te verwijderen zijn.
- Gebruik armleuningen van uw meubel niet als zitplek. De armleuningen van uw meubel is niet bestand tegen uw gewicht!
- Gebruik uw meubelen op normale wijze en geef uw meubelen het onderhoud dat ze nodig hebben.
- Volg de aanwijzingen op verpakkingen van reinigings- en onderhoudsmiddelen.

VLEKKENTABEL MET MEEST VOORKOMENDEN VLEKKEN

SOORT VLEK	BEHANDELING
Wijn, frisdrank, alcoholische dranken, thee, koffie en andere waterachtige vloeistoffen.	Met een schone, goed absorberende doek zoveel mogelijk vloeistof opnemen. De resterende vloeistof uitspoelen met lauw/warm (niet heet) water. Niet laten inweken. Alleen indien nodig de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis" volgen.
Slasaus, bakolie en andere olieachtige vloeistoffen.	Met een schone, goed absorberende doek zoveel mogelijk vloeistof opnemen. Volg indien nodig de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis". Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Boter, margarine, room en andere dikke vloeistoffen.	Met een bot mes of spatel voorzichtig zoveel mogelijk substantie verwijderen. Zoveel mogelijk opdeppen (niet wrijven of vegen). Volg de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis". Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Vast voedsel, modder, roet en andere vaste stoffen.	De substantie oplepelen met een bot mes of spatel. Opzuigen als het vuil is opgedroogd. Volg indien nodig de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis".
Kaarsvet.	Verwijder het vet aan de oppervlakte met een bot mes. Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis". Of dek de vlek af met een aantal lagen keukenpapier en strijk het vet op met een warm strijkijzer.
Vlekken van fruit, bessen, vulpeninkt, emulsieverf, bloed.	Volg de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis", maar gebruik koud water, omdat met warm water de vlek in het weefsel wordt vastgezet.
Verf (op oliebasis).	Met een bot mes of spatel voorzichtig zoveel mogelijk substantie verwijderen. Opdeppen en de rest met terpentijn verwijderen. Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Braaksel en urine.	Met een schone, goed absorberende doek zoveel mogelijk verwijderen. Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Schoensmeer, vet, smeer, motorolie.	Volg de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis".

7. VEELGESTELDE VRAGEN

Bepaalde uiterlijke verschijnselen en veranderingen in meubelen zijn typisch voor een bepaalde stof- of ledersoort. Woonsquare vindt het belangrijk dat u ook weet wat nu hoort bij een bepaalde bekleding. Ook over de algemene (zit-)eigenschappen van meubelen zijn vaak vragen. Wanneer is iets gewoon (normaal) te noemen en wanneer niet.

Daarom hebben wij hieronder een aantal veelvoorkomende vragen van onze klanten neergezet. Met daarbij natuurlijk ons heldere antwoord.

Vraag 1: Er is iets met mijn meubel. Wat moet ik doen om dit te melden?

Antwoord: Mocht er onverhoopt iets niet helemaal in orde zijn met uw meubel dan kunt u hier melding van maken. U kunt hiervoor een servicemeldingsformulier invullen. Geef u op het servicemeldingsformulier zo duidelijk mogelijk aan wat exact de aard van het probleem is en stuur altijd foto's mee. Dit zorgt ervoor dat wij uw servicemelding beter kunnen beoordelen en spoedig in behandeling kunnen nemen. U kunt het servicemeldingsformulier online invullen op www.woonsquare.nl.

Vraag 2: De stof van onze bank heeft pluisjes erop. Kan ik hem ruilen? Of kan er iemand van Woonsquare komen kijken?

Antwoord: Nee, de pluisjes die op uw bank zitten noemen we 'pilling' en dit is een normaal verschijnsel voor bijna alle stoffen bekledingen en

is geen klacht. Het zijn gewoon losse vezelbolletjes, die niet van invloed zijn op de kwaliteit van de bekleding. U kunt deze heel gemakkelijk zelf verwijderen met bijvoorbeeld een pilmachientje of textieltondeuse. Dit valt niet onder de garantie en Woonsquare zal hier niemand kosteloos voor langs sturen bij u.

Vraag 3: Wij hebben een bankstel gekocht en het bankstel krijgt wat plooiën. Is dit normaal?

Antwoord: Plooivorming is een normaal verschijnsel dat niets met de kwaliteit van uw zitmeubel te maken heeft. Plooivorming ontstaat doordat de bekleding door gebruik en belasting soepeler wordt. Ook de vullingen van uw bankstel zullen enigszins 'inboeten' of zachter worden. Afhankelijk van de soort vulling, de constructie en de belasting (het gebruik) kan dit zo'n 10-20% zijn. Het inboeten en de belasting zorgt er samen voor dat er plooiën kunnen ontstaan in uw bankstel. Plooivorming valt niet onder de garantie. Woonsquare zal hier niemand kosteloos voor langs sturen bij u.

Vraag 4: De zitkussens van onze bank zijn in de eerste maanden wat zachter geworden. Is dat normaal?

Antwoord: Elk zitmeubel (bank, stoel of fauteuil) heeft zittingen die gevuld zijn met een bepaald materiaal, zoals polyether of koudschuim. Afhankelijk van de materiaalkeuze van de vulling, neemt de veerkracht van de zittingen van uw zitmeubel na verloop van tijd af. Dit komt het zitcomfort ten goede.

Het is volkomen normaal dat de hardheid van zittingen zo'n 10-20% afneemt/insinkt. Zeker in de beginmaanden na aanschaf. Dit proces

wordt ook nog eens versneld als u vaak en lang op dezelfde plaats op hetzelfde meubel zit of ligt. De bekleding rekt hierdoor na verloop van tijd wat op en de zittingen zakken wat in. Dit is een gewone reactie van het vulmateriaal in de zittingen en is geen reden tot zorg.

Woonsquare adviseert daarnaast om regelmatig te wisselen van zitplaats. Hierdoor worden de verschillende zitplaatsen van uw zitmeubel evenredig belast en zal het inslinken ook evenredig verdeeld over uw zitmeubel gebeuren.

Vraag 5: De zijkussens van onze bank zijn een stuk harder dan van het model in de showroom destijds. Hoe komt dat?

Antwoord: Showroommodellen staan soms al enige tijd in de showroom opgesteld. Op deze modellen zijn vaak al honderden, zometertijd duizenden mensen gaan zitten. Hierdoor zijn de zittingen van showroommodellen doorgaans al enigszins ingeboet (ingezakt) naar het normale niveau van zitcomfort.

Uw bank is nieuw en de vulling heeft nog haar maximale hardheid. Het is dus logisch dat uw nieuwe bank in het begin harder aanvoelt dan het showroommodel destijds. Bij normaal gebruik zal uw bank echter na verloop van tijd hetzelfde gaan aanvoelen of iets zachter dan het showroommodel.

Vraag 6: Ik heb een aantal weken geleden meubelen besteld in de showroom. Wanneer komen mijn meubelen binnen?

Antwoord: Op uw bestelde meubelen zit een bepaalde levertijd. Deze levertijd is met u doorgenomen tijdens de aankoop en staat vermeld op uw koopovereenkomst. Dit is een goede leidraad voor wanneer uw meubelen zullen binnenkomen.

U hoeft niet zelf te bellen wanneer de meubelen nog binnen de levertijd zitten. Woonsquare belt u binnen 1 werkdag nadat uw meubelen bij ons zijn binnengekomen om een afspraak voor levering met u te maken.



VOOR ALGEMENE INFORMATIE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET ONZE KLANTENSERVICE

Indien u heeft gekocht in de filialen
Bergen op Zoom ▪ Oosterhout ▪ Eindhoven ▪ Oss
Nieuwegein ▪ Heerlen ▪ Middelburg
belt u met:

Hoofdkantoor Zuid-NL | Tel: 0161-244 800

Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van
08.30 - 12.30 en van 13.00 - 17.00 uur.

Indien u heeft gekocht in de filialen
Almere ▪ Alkmaar ▪ Amersfoort
belt u met:

Hoofdkantoor Noord-NL | Tel: 036-536 11 44

Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van
09.00 - 12.30 en van 13.30 - 17.30 uur.