

INFORMATIEBROCHURE



Algemene Info

Tips & Advies

Garantie

Onderhoud

Veelgestelde vragen

Gefeliciteerd met uw aankoop! In deze informatiebrochure vindt u relevante informatie omtrent uw aankoop, levering, betaling, garanties en andere belangrijke zaken, zoals onderhoudadvies en tips om uw meubels in topconditie te houden. Leest u de brochure daarom even goed door. Wij wensen u alvast veel woon- en leefplezier met uw nieuwe meubels!

Uw koopovereenkomst

Als u bij ons een aankoop doet ontvangt u een koopovereenkomst. Op deze overeenkomst vragen wij u o.a. om uw gegevens. Het is belangrijk dat uw gegevens volledig op de koopovereenkomst staan vermeld, zodat wij indien nodig snel contact met u kunnen opnemen. Zorg er dus voor dat wij altijd minimaal 2 telefoonnummers van u kunnen registreren, alsmede uw volledige naam-, adres-, woonplaats- en postcodegegevens. Indien u beschikt over een e-mailadres dient dit tevens op de koopovereenkomst te worden vermeld.

Moeten uw meubels op een ander adres geleverd worden dan het adres dat ingevuld wordt op de koopovereenkomst? Geef dit duidelijk aan aan onze medewerkers, zodat dit van te voren reeds op uw koopovereenkomst staat vermeld.

Uw ordernummer

Op uw koopovereenkomst staat uw ordernummer vermeld. Houdt u dit nummer altijd bij de hand als u vragen heeft over uw order. De verwachte levertijd van uw order staat reeds op de koopovereenkomst vermeld.

De bestelling van uw order

Nadat uw order is ingevoerd in het centrale systeem zal deze direct besteld worden. Op deze manier kunt u zo snel mogelijk gaan genieten van uw meubels. Wij streven ernaar om uw order zo snel mogelijk bij ons te laten leveren door de fabrikant. Zodra uw order bij ons centrale distributiecentrum is binnengekomen wordt er na controle van uw meubels direct een afspraak voor levering met u gemaakt.

Afroeporder

Indien u uw order op afroep heeft gekocht, is er met u een uiterste afnametermijn overeengekomen. Indien u uw order eerder wenst af te roepen dan aanvankelijk afgesproken, dient u rekening te houden met de van toepassing zijnde levertijd van uw order. Een afroeporder dient altijd uiterlijk binnen 1 jaar na aankoopdatum afgenomen te worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De levering van uw order

U hoeft niet zelfstandig contact met ons op te nemen. Nadat uw order bij ons is binnengekomen en is gecontroleerd, zal onze afdeling Planning contact met u opnemen om een afspraak voor levering te maken. Onze eigen bezorgdienst zal een werkdag voor levering of op de dag van levering zelf nogmaals contact opnemen (per sms of telefonisch) om door te geven hoe laat zij verwachten bij u te zijn om de meubels af te leveren.

Wij bezorgen de meubels in huis en monteren de meubels bij u thuis indien dat zo afgesproken is. Alle restafval ruimen wij netjes op en nemen wij weer mee terug.

Voor meer uitgebreide informatie over de bezorging van uw meubels verwijzen wij u naar het informatieblad **Bezorgvoorwaarden**.

Heeft u deze niet meer dan kunt u deze alsnog afhalen in één van onze filialen of terugvinden op www.woonsquare.nl

De aanbetaling van uw order

Als u in de showroom een koopovereenkomst heeft gesloten vragen wij u een aanbetaling te doen. Het door u aanbetaalde bedrag is verzekerd volgens de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels.

Flexibele betalingsmogelijkheden

U kunt op meerdere manieren uw aankoop betalen: contant, met uw pinpas of creditcard (Visa of MasterCard). U kunt ook kiezen voor de voordelen van betaling in termijnen. Informeer u hiervoor naar de mogelijkheden bij één van onze verkoopadviseurs.

Betaling bij aflevering

Als wij uw meubels komen afleveren betaalt u bij onze chauffeurs het resterende bedrag. Dit kan contant of met de pinpas. **Wij verzoeken u dit middels een pinbetaling te doen. Dit vanwege de veiligheid van onze chauffeurs en uw eigen veiligheid.** Onze chauffeurs hebben de beschikking over een mobiel pinapparaat. Let u wel op dat pinnen in het buitenland **niet** mogelijk is.

De verschillende banken in Nederland hebben een limiet voor de hoogte van pinbetalingen. Is het resterende bedrag dat u moet afrekenen hoger dan uw pinlimiet, dan kunt u uw pinlimiet éénmalig laten verhogen. Neemt u hiervoor tijdig contact op met uw bank.

U kunt ook voor de afleverdatum het resterende bedrag overmaken op 1 van de volgende manieren:

- U maakt, **minimaal 5 dagen voor aflevering** van de goederen, het restantbedrag over op één van de volgende bankrekeningen:
 - Indien u heeft gekocht in filiaal Bergen op Zoom/Oosterhout/Eindhoven/Oss/Nieuwegein/Heerlen of Middelburg: **NL74RABO0110432932 t.n.v. Woonsquare BV te Rijen.**
 - Indien u heeft gekocht in filiaal Almere/Alkmaar/Amersfoort: **NL02RABO0110400666 t.n.v. Woonsquare BV te Almere.**Doe uw betaling altijd onder vermelding van uw **koopovereenkomstnummer**.
- U betaalt, **minimaal 5 dagen voor aflevering** van de goederen, het restantbedrag in één van onze showrooms. Neemt u dan wel altijd uw koopovereenkomst mee naar de showroom.

Voor meer uitgebreide informatie over pinbetalingen verwijzen wij u naar het informatieblad **Betalen met de pinpas**.

Heeft u deze niet meer dan kunt u deze alsnog afhalen in één van onze filialen of terugvinden op www.woonsquare.nl

Kado-artikelen

Indien u bij uw aankoop een kado-artikel heeft gekregen zal dit artikel met uw meubels meegeleverd worden door onze bezorgdienst, tenzij anders overeengekomen of tenzij u het kado-artikel bij de aankoop direct heeft mogen meenemen uit de showroom.

■ CBW-erkend

Woonsquare is een CBW-erkende Woonwinkel en hanteert op haar verkopen de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels. In de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels zijn alle bepalingen en regels opgenomen die van belang zijn omtrent o.a. (aan)betalen, annulering, levertijd, aflevering, vervoer en garantie.

De CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels heeft u bij aankoop meegekregen in de informatiemap. Mocht u deze zijn kwijtgeraakt, dan kunt u deze altijd alsnog ophalen in de showroom of opvragen via onze Klantenservice. Indien u een handgeschreven koopovereenkomst heeft staan de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels tevens afgedrukt op de achterkant van uw koopovereenkomst. Ook zijn de voorwaarden te downloaden via www.woonsquare.nl.

■ Zekerheid & Garantie

CBW-erkende winkels bieden meer zekerheid dan andere woonwinkels, omdat uw aankoop en eventuele aanbeting beschermd is. Bovendien is uw aankoop verzekerd van een extra productgarantie zoals omschreven in de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels, zodat u een compleet veilig gevoel heeft.

Op uw aankoop zijn altijd de CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels van toepassing die ten tijde van uw aankoop gelden. Voor uitgebreide informatie omtrent garanties en overige bepalingen verwijzen wij u naar de voornoemde CBW-erkend voorwaarden.

Indien met u uitdrukkelijk (schriftelijk) is overeengekomen dat er een andere garantieregeling of -termijn geldt op uw aankoop, dan geldt bovenstaande CBW-garantieregeling niet, maar geldt hetgeen met u is afgesproken.

De garanties gaan in op het moment dat Woonsquare de order bij u geleverd heeft.

*Voor alle bepalingen omtrent garantie, betalingen, levering etc. verwijzen wij u naar de **CBW-erkend voorwaarden voor Woonwinkels**, welke u heeft meegekregen met uw koopovereenkomst. Indien u een handmatig ingevulde koopovereenkomst heeft staan deze voorwaarden tevens vermeld op de achterzijde van uw koopovereenkomst. De CBW-erkend voorwaarden zijn tevens te vinden op www.woonsquare.nl*

■ Servicemelding

Mocht er onverhoopt iets niet helemaal in orde zijn met uw order nadat deze door ons aan u is geleverd, dan kunt u hier een melding van maken. Hiervoor kunt u een servicemeldingsformulier sturen. Dit servicemeldingsformulier kunt u online invullen via de website. Geef u op het servicemeldingsformulier zo duidelijk mogelijk aan wat exact de aard van het probleem is en stuur **altijd foto's** mee. Dit zorgt ervoor dat wij uw servicemelding spoedig en efficiënt in behandeling kunnen nemen.

■ Afhandelen servicemelding

In eerste instantie zal uw servicemelding door Woonsquare worden beoordeeld. Deze beoordeling zal altijd door één van onze technische medewerkers worden gedaan en zonodig op locatie bij u thuis.

Als reparatie op locatie bij u kan worden uitgevoerd, zal één van onze technische medewerkers dit doen. Als reparatie in ons eigen servicecentrum dient te gebeuren zal het betreffende meubel worden opgehaald, gerepareerd en zo spoedig mogelijk weer worden afgeleverd bij u.

Eigenhandige reparatie of reparatie door derden welke niet zijn gelieerd aan of zijn goedgekeurd door Woonsquare zal te allen tijde tot gevolg hebben dat wij uw servicemelding niet in behandeling kunnen nemen.

■ Onderhouds- & Garantieplannen

Om uw zitmeubels in absolute topconditie te houden biedt Woonsquare u diverse onderhoudsproducten aan. Deze onderhoudsproducten hebben wij voor alle bekledingen (o.a. stof, leder en microleder). Ook voor uw houten meubels zijn er diverse onderhoudsmiddelen verkrijgbaar.

Voor meer uitgebreide informatie omtrent de diverse onderhoudsproducten en eventuele onderhouds-garantieplannen voor uw meubels kunt u terecht in één van onze showrooms. Onze verkoopadviseurs adviseren u hier graag over. Ook kunt u kijken op www.woonsquare.nl.

■ Verleng de levensduur van uw meubels

Om uw meubels in optimale conditie te houden is het belangrijk dat u ook zelf uw steentje hieraan bijdraagt. Woonsquare adviseert u om uw meubels regelmatig te inspecteren op vervuiling en uw meubels schoon te houden. Ook dient u uw meubels met regelmaat te onderhouden om een zo lang mogelijke levensduur van uw meubels te bewerkstelligen. Indien u gebruik maakt van specifieke meubelonderhoudsmiddelen, gebruikt u deze dan altijd volgens de op de verpakking aangegeven methode en frequentie.

*Voor meer uitgebreide informatie over het onderhoud van uw meubel verwijzen wij u naar het informatieblad **Informatie Meubelbekleding & Onderhoud** verderop in deze brochure. Meer informatie over bekleding en onderhoud is ook terug te vinden op www.woonsquare.nl*

Voor algemene informatie kunt u telefonisch contact opnemen met onze afdeling Klantenservice.

➤ Indien u heeft gekocht in Bergen op Zoom/Oosterhout/Eindhoven/Oss/Nieuwegein/Heerlen of Middelburg belt u met **0161-244800** (Hoofdkantoor Zuid-NL) Hoofdkantoor Zuid-NL is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08.30-17.00 uur.

➤ Indien u heeft gekocht in Almere/Alkmaar of Amersfoort belt u met **036-5361144** (Hoofdkantoor Noord-NL) Hoofdkantoor Noord-NL is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-12.30 en van 13:30-17:30 uur.

Lederen meubels

Leder als bekleding op gestoffeerde meubels is een uitstekende keuze. Leder is een schitterend en duurzaam natuurproduct met de kenmerken van de natuur. Dit maakt lederen meubels sfeervol en authentiek. Leder is bijna altijd zeer onderhoudsvriendelijk. Om uw lederen zitmeubel in topconditie te houden adviseren wij u om uw meubel 2x per jaar met de door ons aanbevolen middelen te onderhouden.

Eigenschappen van leder

Een nieuw lederen zitmeubel zal na het in gebruik nemen mogelijk wat stug aanvoelen. Na korte tijd zal er lichte plooivorming ontstaan in de lederen oppervlakken, vooral daar waar het meubel belast wordt (waar u zit). De vullingen zullen zich aan uw zit aanpassen en enigszins inslinken. Dit is volkomen normaal en gebruikelijk en het inslinken mag zelfs 10-20% van de oorspronkelijke vorm bedragen. Het leder past zich simpelweg aan aan de gebruiker en de omstandigheden en na het inslinken kunt u van een optimaal zitcomfort genieten.

Afwijkingen & oneffenheden in leder

Leder is de huid van een dier en mag littekens bevatten, insectenbeten kunnen zichtbaar zijn en ook bijvoorbeeld de gevolgen van gevechten tijdens het leven van het dier mogen zichtbaar zijn. Dit hoort bij het natuurproduct wat leder is en geeft het zijn karakter.

Kleurnuances in leder

Leder is niet gemaakt, het is gegroeid. Een natuurproduct dus, met al zijn eigenschappen en nuances. Met alle natuurproducten heeft het gemeen dat het in de loop der jaren mooier wordt. Kleurnuances ontstaan doordat niet alle delen van de huid evenveel kleurstof opnemen. Dit is volkomen normaal.

Plooivorming in leder is heel normaal en onvermijdelijk

Het feit dat tijdens gebruik in het leder ruimte en plooiën kunnen ontstaan, is geen negatieve eigenschap. Het leder versoepelt simpelweg door gebruik en belasting. Afhankelijk van de ledersoort, het gebruik en het ontwerp van het meubel zal elke lederen bekleding na verloop van tijd plooivorming vertonen. Dit is juist een bevestiging van de natuurlijke eigenschappen van het leder.



Normale plooivorming na gebruik



Kapotgaan van de oppervlakte door slecht onderhoud



Slijtage door gebruik



Slijtage door vetten van de hoofdhuid



Littekens mogen tot op zekere hoogte gebruikt worden

ECO-Leather

ECO-Leather is splitleer/gerecycled leer voorzien van een industriële coating van Polyurethaan (gelamineerd). Hierdoor wordt een zeer sterke samenstelling bereikt, waarbij de echt lederen uitstraling van het meubel wordt behouden. ECO-Leather is een meubelbekleding die het beste van 2 werelden samenbrengt. Het vertoont geen natuurlijke kenmerken die wel op leder zichtbaar zijn en is tevens een deels gerecycled product, waardoor het milieu minder wordt belast.



Microleder/Leder 60/ Western Leder

Dit is een materiaal waarbij er een microvezel doek (Polyester stof) op een lederen ondergrond is verlijmd (gelamineerd). Qua techniek vergelijkbaar met ECO-Leather. Ondanks dat de ondergrond van leder is, dient dit materiaal op basis van onderhoud als textiel (stof) gezien te worden. Dit materiaal heeft de uitstraling van suède-achtig of geschuurd pilotenleer, maar is echter minder kwetsbaar.

Leatherlook/Kunstleder

Meubels kunnen ook voorzien zijn van een kunstlederen bekleding, ofwel Leatherlook (of Artificial Leder/PU-leder). Dit is imitatieleder en wordt vaak als meubelbekleding gebruikt. Het is duurzaam, zeer gemakkelijk in onderhoud en lijkt erg veel op echt leder. Leatherlookmeubels kunnen gewoon gereinigd worden met een vochtige doek en bijv. groene zeep (bij voorkeur gedistilleerd water gebruiken; hierin zitten geen kalkdeeltjes die kunnen schuren). Ook Leatherlookmeubels dienen dus regelmatig op de juiste manier met geschikte middelen onderhouden te worden.

Leder behandelen en onderhouden

Bij Woonsquare zijn speciaal ontwikkelde reinigings- en onderhoudsmiddelen voor leder verkrijgbaar. Hiermee heeft u professionele lederreinigingsmiddelen in huis die uw prachtige lederen bekleding op de juiste manier voeden en in goede conditie houden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar één van onze showrooms of kunt u contact opnemen met onze Klantenservice.

Algemeen reinigings- en onderhoudsadvies lederen meubels

In principe kan men zeggen dat alle ledersoorten regelmatig een onderhouds- en reinigingsbeurt nodig hebben. Dat betekent dat alle ledersoorten van tijd tot tijd afgeborsteld of voorzichtig afgezogen moeten worden. Als de viek al in het leer is getrokken, kunt u het leder met zachte (groene) zeep zonder loozout en afgekookt water schoonmaken. Steeds van naad tot naad afnemen (en niet enkel de vlek) en het leder na de reiniging met matig water nawassen, zodat er geen zeepresten in het leder achterblijven. Echter bij voorkeur regelmatig met het juiste lederreinigingsmiddel en leercreme behandelen. Probeer bij twijfel altijd eerst een onopvallend deel van uw meubel uit om te reinigen/ behandelen of raadpleeg een specialist.

Tips voor lederen/ leatherlook meubels:

- Plaats een lederen zitmeubel nooit te dicht bij een warmtebron (het leder kan dan plaatselijk uitdrogen).
- Plaats een lederen zitmeubel niet in direct/indirect zonlicht (het leder kan dan verkleuren).
- Pas op met jeans en andere kleding op uw lederen zitmeubel; de meeste spijkerstoffen geven -ook na vele malen wassen- kleur af.
- Pas op met harde delen van kleding (bijv. stiknaden, knopen en gespen). Deze kunnen schade doen ontstaan aan het leder.
- Huidvetten, transpiratie, sommige medicijnen, haarlak en bijv. gel kunnen schade en verkleuring veroorzaken. Pas hier mee op!
- Reinig en verzorg het leder minimaal 2x per jaar met de daarvoor geschikte middelen (bij Woonsquare verkrijgbaar).

■ Stoffen meubels

Nagenoeg alle stoffen die voor meubelbekleding worden gebruikt hebben tegenwoordig een hoge slijtvastheid. Echter elke meubelbekleding slijt in meer of mindere mate, afhankelijk van de intensiteit van het gebruik. Net als voor lederbeklede meubels geldt voor stofbeklede meubels evenzeer dat deze regelmatig onderhouden en gereinigd dienen te worden om ze er goed uit te laten zien en de levensduur te verlengen.

Meubelstoffen behandelen en onderhouden

Om stoffen meubels beter te beschermen tegen invloeden van buitenaf is het raadzaam deze te behandelen met een vlekwerend middel. Door de stoffen bekleding van uw meubel voor ingebruikname met een vlekwerend middel te behandelen worden de afzonderlijke vezels van de stof rondom voorzien van een bescherm laagje, waardoor vuil/vocht minder makkelijk in de vezel kan dringen en uw stoffen meubel makkelijker te reinigen blijft. Voor meer informatie over vlekwerende middelen voor textiel verwijzen wij u naar één van onze showrooms of kunt u contact opnemen met onze Klantenservice.

Verzorging

Voor alle meubels die voorzien zijn van stoffen bekleding is het aan te raden deze regelmatig te stofzuigen (om versnelde slijtage door stof en zand te voorkomen) en bij voorkeur met een zogenaamd meubelmondstuk om de kans op beschadigingen aan uw bekleding tot een minimum te beperken. Indien uw meubels zijn voorzien van losse kussens verdient het aanbeveling deze regelmatig op te kloppen. Zo blijft de vorm en stevigheid beter behouden.

Ploovorming in stof is heel normaal en onvermijdelijk

Door gebruik en belasting van uw zitmeubel zal elke stof enigszins versoepelen en iets oprekken. Afhankelijk van de stofsoort, het gebruik en het ontwerp van uw meubel zal hierdoor in meer of mindere mate ploovorming ontstaan. Dit is heel normaal en niet iets waar u zich zorgen over hoeft te maken.

Pilling (pluisvorming)

Door bewegingen op uw stoffen meubels (zitten, draaien etc.) gaan loszittende vezeltjes vervilten of klitten. Dit noemen we pilling. Dit is een normaal verschijnsel en verdwijnt op den duur. Het zijn uitsluitend de overbodige en loszittende vezels die pillen. U kunt dit gemakkelijk verhelpen door gebruik van een pilmachine of textieltondeuse. Deze zijn verkrijgbaar in de winkel/drogisterij. De kosten hiervoor zijn slechts enkele euro's. De kwaliteit van de meubelstoffen wordt door pilling niet beïnvloed.



Pilling is een normaal verschijnsel en is eenvoudig te verwijderen

Algemeen reinigings- en onderhoudsadvies stoffen meubels

Preventief onderhoud en bescherming tegen direct/indirect zonlicht of een warmtebron in de directe omgeving, zijn vereisten. Daarnaast is wekelijkse stofverwijdering aan te raden, omdat de kleuren van de stof dan minder snel zullen vervagen. Regelmatig stofzuigen (met de vleug mee) met een schone borstel. Losse pluisjes met een vochtige zeem verwijderen. Voorzichtig met scherpe voorwerpen. Ook de nagels van uw hond of kat kunnen onherstelbare beschadiging van uw zitmeubel veroorzaken. Vervuiling van de meubelstof kan in enige mate voorkomen worden door het gebruik van speciale degelijke onderhoudsmiddelen.

Tips voor stoffen meubels:

- Plaats het zitmeubel nooit te dicht bij een warmtebron of in direct/indirect zonlicht.
- Pas op met jeans en andere kleding; de meeste spijkerstoffen geven -ook na vele malen wassen- kleur af.
- Ook is jeanskleding (spijkerstof) extra belastend voor (geweven) stoffen en de stof kan door spijkerkleding sneller gaan rafelen/pillen.
- Pas op met harde delen van kleding (bijv. stiknaden, knopen en gespen). Deze kunnen schade doen ontstaan aan de stof.
- Huidvetten, transpiratie, sommige medicijnen, haarlak en bijv. gel kunnen schade en verkleuring veroorzaken. Pas hier mee op!
- Reinig en verzorg het stoffen meubel regelmatig met de daarvoor geschikte middelen (bij Woonsquare verkrijgbaar).

Algemeen geldt: Hoe sneller vlekken worden behandeld, hoe groter de kans dat ze volledig verdwijnen. Op bovenstaande punten is geen garantie van toepassing.

■ Houten meubels

Hout is een prachtig materiaal om meubels uit te vervaardigen. Het is een natuurproduct met natuurlijke eigenschappen. Zo geven bijvoorbeeld zichtbare noesten, nerven en kleine houtspleetjes aan hout haar natuurlijke en warme uitstraling. Eerdergenoemde eigenschappen zijn onlosmakelijk met het natuurproduct hout verbonden en zijn heel normaal. Houten meubels zijn grofweg in 4 categorieën te verdelen: gelakt hout, met olie behandeld hout, met was behandeld hout en onbehandeld hout. Hieronder een aantal belangrijke aandachtspunten.

Gelakt hout

Gelakt hout is behandeld hout, welke voorzien is van een laklaag met een beschermende werking. Gelakt hout dient u regelmatig af te stoffen en zo nodig te reinigen met een zachte, licht bevochtigde (uitgewrongen) doek. In geval van vlekken dient u deze direct weg te nemen om schade aan de toplaag te voorkomen. Gebruik geen "wondermiddelen" of schurende producten, want deze tasten de toplaag aan.

Met olie behandeld hout

Met olie behandeld hout is gevoelig voor vocht. Voor het reguliere onderhoud kunt u uw meubel afnemen met een schone, niet pluizende stofdoek. Voor het periodieke onderhoud dient u speciale onderhoudsolie te gebruiken die voor uw meubel geschikt is. Ongeveer 2 á 3x per jaar met een pluivrije doek de onderhoudsolie dun aanbrengen met de houtnerf mee en na enkele minuten uitwrijven met een schone, droge doek. Houdt u er rekening mee dat de olie pas na enkele dagen volledig is ingetrokken en pas dan echt werkzaam is.

Met was behandeld hout

De wasafwerking op uw meubel biedt enige (geen totale) weerstand tegen het indringen van vocht. Voor het reguliere onderhoud het meubel liefst afnemen met een schone, droge doek. Voor het periodieke onderhoud dient u speciale meubelwas te gebruiken die voor uw meubel geschikt is. Breng de was aan met een zachte doek met de nerf mee, laat de was enkele uren indrogen en wrijf de was daarna uit. Al naar gelang de intensiteit van het gebruik van uw meubel deze behandeling 2 á 3x per jaar herhalen.

Onbehandeld hout

Onbehandeld hout is "open" en heeft geen directe bescherm laag. Hierdoor is het kwetsbaar voor vlekken en vocht. Voorkom vlekken en waterkringen door onder glazen, vazen en bloempotten een schotel of onderzetter te gebruiken. Onbehandeld hout hoofdzakelijk afstoffen en eventuele vlekken direct wegnemen.

Tips voor houten meubels:

- Plaats het houten meubel nooit te dicht bij een warmtebron (hout kan verder uitdrogen en gaan 'kraken' en scheuren).
- Plaats het houten meubel niet in direct zonlicht (er kan verkleuring optreden).
- Geef houten meubels het onderhoud wat ze verdienen.

INFORMATIE MEUBELBEKLEDING & ONDERHOUD

Vlekkentips & tabel

Onderstaande tips en behandelwijzen voor vlekken zijn louter adviserend. Ga, voordat u begint met het verwijderen van vlekken, eerst op zoek naar zoveel mogelijk relevante informatie over hoe u de vlekken het best kunt behandelen. De behandeling van vlekken die u uitvoert vallen volledig onder uw eigen verantwoordelijkheid.

Basisregels:

- Losliggend vuil opzuigen of opvegen voordat het zich in de bekleding kan nestelen.
- Gemorste vloeistoffen meteen opdeppen (niet wrijven of vegen!).
- Gebruik een absorberende doek of tissuepapier om te deppen.
- Is de gemorste substantie hard/half hard (boter, ketchup of mayonaise), dan het grootste deel voorzichtig met een bot mes eraf halen.

Vaak is bovenstaande reinigingsvolgorde voldoende om de meeste vlekken te verwijderen. Is de vlek echter nog niet verwijderd na bovenstaande handelingen, dan dient u deze verder te behandelen. Afhankelijk van het soort vervuiling (vlek) zijn er verschillende reinigingsmethoden.

Probeer het vlekverwijderend product altijd eerst uit op een niet zichtbaar of onopvallend deel van de bekleding of oppervlak, voordat u de vlek gaat behandelen.

Vlekken op waterbasis (zoals bijv. ketchup, frisdrank en alcoholische dranken)

- Vlekken op waterbasis moeten verwijderd worden met een merkshampoo voor bekleding. Volg de aanwijzingen op de verpakking.
- Als er geen shampoo beschikbaar is, kan een 2% waspoederoplossing (fijnwasmiddel) gebruikt worden. Spoel na gebruik het materiaal grondig uit.
- Gebruik geen afwasmiddel of soortgelijk product, omdat deze een kleverig residu kan achterlaten waardoor vuil wordt aangetrokken.
- Gebruik voor het aanbrengen van de oplossing een schone, absorberende kleurechte doek.
- Pak regelmatig een schoon gedeelte van de doek tijdens het reinigen.
- Reinig met een deppende beweging. Maak geen wrijvende of vegende beweging.
- Gebruik de oplossing met mate. Overdaad schaadt.
- Werk van de buitenrand van de vlek naar binnen om verdere verspreiding van de vlek te voorkomen.
- De vlek altijd met lauwwarm (niet heet) water uitspoelen. Reinig de plek waar de vlek zat voldoende na met schoon lauwwarm water.

Vlekken op oliebasis (zoals bijv. slasaus, boter of verf)

Vlekken op oliebasis kunnen het beste verwijderd worden met een speciale vlekverwijderaar op chemische basis. Deze zijn te verkrijgen in de meeste supermarkten, drogisterijen of speciaalzaken. Volg altijd de aanwijzingen van de fabrikant op de verpakking.

Vlekkentabel meest voorkomende vleksoorten

Soort vlek	Behandeling
Wijn, frisdrank, alcoholische dranken, thee, koffie en andere waterachtige vloeistoffen.	Met een schone, goed absorberende doek zoveel mogelijk vloeistof opnemen. De resterende vloeistof uitspoelen met lauw/warm (niet heet) water. Niet laten inweken. Alleen indien nodig de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis" volgen.
Slasaus, bakolie en andere olieachtige vloeistoffen.	Met een schone, goed absorberende doek zoveel mogelijk vloeistof opnemen. Volg indien nodig de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis". Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Boter, margarine, room en andere dikke vloeistoffen.	Met een bot mes of spatel voorzichtig zoveel mogelijk substantie verwijderen. Zoveel mogelijk opdeppen (niet wrijven of vegen). Volg de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis". Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Vast voedsel, modder, roet en andere vaste stoffen.	De substantie oplepelen met een bot mes of spatel. Opzuigen als het vuil is opgedroogd. Volg indien nodig de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis".
Kaarsvet.	Verwijder het vet aan de oppervlakte met een bot mes. Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis". Of dek de vlek af met een aantal lagen keukenpapier en strijk het vet op met een warm strijkijzer.
Vlekken van fruit, bessen, vulpeninkt, emulsieverf, bloed.	Volg de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis", maar gebruik koud water, omdat met warm water de vlek in het weefsel wordt vastgezet.
Verf (op oliebasis).	Met een bot mes of spatel voorzichtig zoveel mogelijk substantie verwijderen. Opdeppen en de rest met terpentijn verwijderen. Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Braaksel en urine.	Met een schone, goed absorberende doek zoveel mogelijk verwijderen. Volg daarna de aanwijzingen onder "Vlekken op waterbasis".
Schoensmeer, vet, smeer, motorolie.	Volg de aanwijzingen onder "Vlekken op oliebasis".

Algemeen advies meubels

Hieronder geven wij u nog enkele algemene tips & adviezen voor correct gebruik en het in juiste conditie houden van uw meubels.

- Vermijd scherpe voorwerpen die schade aan uw meubels kunnen veroorzaken (bijv. pennen, naalden, sleutels).
- Vermijd dat uw huisdier op uw meubels verblijft. Honden en katten hebben nagels en tanden en houden geen rekening met de bekleding van uw meubel!
- Wees voorzichtig met drukwerk (kranten e.d.) op uw meubels. Deze kunnen inktvlekken afgeven die slecht of niet te verwijderen zijn.
- Gebruik armleuningen van uw meubel niet als zitplek. De armleuningen van uw meubels zijn niet bestand tegen uw gewicht!
- Gebruik uw meubels op normale wijze en geef uw meubels het onderhoud dat ze nodig hebben.
- Volg de aanwijzingen op verpakkingen van reinigings- en onderhoudsmiddelen.

■ HOORT DAT.... OF NIET? VEEL GESTELDE VRAGEN ■

■ **Bepaalde uiterlijke verschijnselen en veranderingen in meubels zijn typisch voor een bepaalde stof- of ledersoort. Woonsquare vindt het belangrijk dat u ook weet wat nu hoort bij een bepaalde bekleding. Ook over de algemene (zit-)eigenschappen van meubels zijn vaak vragen. Wanneer is iets gewoon (normaal) te noemen en wanneer niet.**

Daarom hebben wij hieronder een aantal veelvoorkomende vragen van onze klanten neergezet. Met daarbij natuurlijk tevens ons heldere antwoord.

Vraag (1):

“De stof van onze bank heeft pluisjes erop. Kan ik hem ruilen? Of kan er iemand van Woonsquare komen kijken?”

Antwoord:

Nee, de pluisjes die op uw bank zitten noemen we ‘pilling’ en dit is een normaal verschijnsel voor bijna alle stoffen bekledingen en is geen klacht. Het zijn gewoon losse vezelbolletjes, die niet van invloed zijn op de kwaliteit van de bekleding. U kunt deze heel gemakkelijk zelf verwijderen met bijvoorbeeld een pluizenkam of pluizentondeuse. Dit valt niet onder de garantie en Woonsquare zal hier niemand kosteloos voor langs sturen bij u.

Vraag (2):

“Wij hebben een bankstel gekocht en het bankstel krijgt wat plooiën. Is dit normaal?”

Antwoord:

Plooivorming is een normaal verschijnsel dat niets met de kwaliteit van uw zitmeubel te maken heeft. Plooivorming ontstaat doordat de bekleding door gebruik en belasting soepeler wordt. Ook de vullingen van uw bankstel zullen enigszins ‘inboeten’ of zachter worden. Afhankelijk van de soort vulling, de constructie en de belasting (het gebruik) kan dit zo’n 10-20% zijn. Het inboeten en de belasting zorgt er samen voor dat er plooiën kunnen ontstaan in uw bankstel. Plooivorming valt niet onder de garantie en Woonsquare zal hier niemand kosteloos voor langs sturen bij u.

Vraag (3):

“De zitkussens van onze bank zijn in de eerste maanden na levering wat zachter geworden. Is dat iets normaals?”

Antwoord:

Elk zitmeubel (bank, stoel of fauteuil) heeft zittingen die gevuld zijn met een bepaald materiaal, zoals polyether of koudschuim. Afhankelijk van de materiaalkeuze van de vulling, neemt de veerkracht van de zittingen van uw zitmeubel na verloop van tijd af. Dit komt het zitcomfort ten goede. Het is volkomen normaal dat de hardheid van zittingen zo’n 10-20% afneemt/inslinkt. Zeker in de beginmaanden na aanschaf. Dit proces wordt ook nog eens versneld als u vaak en lang op dezelfde plaats op hetzelfde meubel zit of ligt. De bekleding rekt hierdoor na verloop van tijd wat op en de zittingen zakken wat in. Dit is een gewone reactie van het vulmateriaal in de zittingen en is geen reden tot zorg.

Woonsquare adviseert daarnaast om regelmatig te wisselen van zitplaats. Hierdoor worden de verschillende zitplaatsen van uw zitmeubel evenredig belast en zal het inslinken ook evenredig verdeeld over uw zitmeubel gebeuren.

Vraag (4):

“De zitkussens van onze bank zijn een stuk harder dan van het model in de showroom destijds. Hoe komt dat?”

Antwoord:

Showroommodellen staan soms al enige tijd in de showroom opgesteld. Op deze modellen zijn vaak al honderden, zometertijd duizenden mensen gaan zitten. Hierdoor zijn de zittingen van showroommodellen doorgaans al enigszins ingeboet (ingezakt) naar het normale niveau van zitcomfort. Uw bank is nieuw en de vulling heeft nog haar maximale hardheid. Het is dus logisch dat uw nieuwe bank in het begin harder aanvoelt dan het showroommodel destijds. Bij normaal gebruik zal uw bank echter na verloop van tijd hetzelfde gaan aanvoelen of iets zachter dan het showroommodel.

■ HOORT DAT.... OF NIET? VEEL GESTELDE VRAGEN ■

Vraag (5):

“De leuningen en zitvlakken van ons bankstel kleuren helemaal donker. Hoe kan dat en wat doet u daaraan?”

Antwoord:

Het verkleuren van bepaalde delen van uw meubel kan diverse oorzaken hebben: er kan te weinig of onjuist onderhoud zijn gepleegd, er kunnen verkleuringen door bijv. (spijker) stoffen, gemorste vloeistoffen, (vette) stoffen of blote huid zijn opgetreden etc. in de meeste gevallen is geen sprake van gebrek aan het meubel.

Wij raden u in dezen aan uw meubelen op normale wijze te gebruiken. Woonsquare verkoopt zitmeubelen die wel tegen een stootje kunnen, maar u kunt zelf de levensduur van uw zitmeubel verhogen door er voorzichtig en verantwoord mee om te gaan. Ook raden wij u aan uw zitmeubel periodiek te reinigen en beschermen met daarvoor geschikte middelen. Vervuiling van meubelen is een standaard gebruiksklacht en komt niet voor garantie in aanmerking.

Vraag (6):

“Ik heb een aantal weken geleden meubels besteld in de showroom. Wanneer komen mijn meubels binnen?”

Antwoord:

Op uw bestelde meubels zit een bepaalde levertijd. Deze levertijd is met u doorgenomen tijdens de aankoop en staat vermeld op uw koopovereenkomst. Dit is een goede leidraad voor wanneer uw meubels zullen binnenkomen. U hoeft niet zelf te bellen als de meubels nog binnen de levertijd zitten. Woonsquare belt u binnen 1 werkdag nadat uw meubels bij ons zijn binnengekomen om een afspraak voor levering met u te maken.

De definitieve leverafspraak bevestigt Woonsquare vervolgens nogmaals aan u 1 werkdag voor levering of de dag van levering zelf (per sms of telefonisch incl. een tijdsindicatie van levering, zodat u hiermee rekening kunt houden).

